

PROGRAM KOMPETENCEUDVIKLINGS DAGE

2.-3. OKTOBER 2012

TEMA: LEDELSE OG KOMMUNIKATION



SAMTÆNKNINGSSSEKTIONEN



VELKOMMEN TIL ET PAR SPÆNDENDE KOMPETENCEUDVIKLINGS-DAGE PÅ KASTELLET

Det er nu sjette gang, at vi kan byde velkommen til et par inspirerende dage på Kastellet. Rammen for vores kompetenceudviklingsdage er som sædvanligt sikkerheds- og beredskabsområdet og målgruppen er som hidtil vores B-medlemmer i samfundsvigtige virksomheder, vores sikkerheds- og beredskabsvejledere samt nærmeste samarbejdspartnere.

Denne gang bringer vi fokus på temaerne ledelse og kommunikation – med et bredt penselstrøg. Som sædvanligt har vi forsøgt at sammensætte programmet ud fra det overordnede formål at bidrage til samfundsvigtige virksomheders robusthed i kriselignende situationer. Det er hensigten med dagene, at introducere forskellige og til tider anderledes og måske lidt "skæve" vinkler, med baggrundsmæssigt meget varierede indlægsholdere. Vores håb er, at dagene kan skabe et rum for læring for refleksion så deltagerne bagefter kan vende hjem med inspiration, nye vinkler og værktøjer til gavn for den enkelte virksomhed såvel som for samfundets samlede robusthed. På de næste sider kan du læse nærmere om tidsplanen, de enkelte indlæg samt indlægsholderens baggrund. Velkommen til!

PROGRAM

Tirsdag d. 2. oktober

- 08:30 – 09:00: Check ind
- 09:00 – 09:15: Velkomst, program og deltagerpræsentation (Claus Bjørnelund/Kurt N. Koch)
- 09:15 – 11:15: Ledelse, kommunikation og samarbejde i et "høj risiko" miljø (Lars Robl/Lederskaberne)
- 11:15 – 12:15: Erfaringer fra tværgående evaluering indenfor beredskabsområdet (Morten K. Velling/BRS)
- 12:15 – 13:00: Frokost
- 13:00 – 15:00: Håndtering af pressen i krisesituationer (Steen Ramsgaard/Pressehåndtering)
- 15:00 – 15:15: Eftermiddagspause
- 15:15 – 16:00: Relationer og samtænkning (Jakob Nørlem/Norlem Consulting Group)
- 16:00 – 16:15: SB-vejlederkonceptet (Martin Kristensen/HJV)
- 16:15 – 17:15: Netværksdialog (Claus Bjørnelund/HJK)
- 17:15 – 17:30: Pause plus klargøring til middagen
- 17:30 – 18:30: Middag (stroganoff + dessert)
- 18:30 – 20:30: Tingene på spidsen – Kaoskontrol i katastrofesituationer (foredrag ved Finn Warburg)

Onsdag d. 3. oktober

- 08:30 – 09:00: Check ind
- 09:00 – 09:15: Velkomst, dagens program og præsentation af nye deltagere (Claus Bjørnelund)
- 09:15 – 10:15: Risikokommunikation – fra dekret til dialog (Thomas H. Breck/Metropol)
- 10:15 – 10:30: Kaffepause
- 10:30 – 11:30: Case: Sikkerheds- og beredskab i universitetsverdenen (Maj-Britt Kryger Stærfeldt/KU)
- 11:30 – 12:15: BCM for samfundsvigtige organisationer? (Pablo Nielsen/Phd./MDMa)
- 12:15 – 13:00: Frokost
- 13:00 – 13:45: Status på SINE – Danmarks nye fælles radiosystem til beredskabet (Carsten Mau/Rigspolitiet)
- 13:45 – 14:30: Hvad blev der egentlig af pandemien? (Simon F. Kristensen/Sundhedsstyrelsen)
- 14:30 – 14:45: Eftermiddagspause
- 14:45 – 15:30: Måltrettet IT-angreb mod samfundsvigtige virksomheder (Flemming D. Hansen)
- 15:45 – 16:00: Evaluering og afslutning

Praktiske forhold:

- Kompetenceudviklingsdagene finder begge dage sted på Kastellet 82, Generalstok, Kastellet (Den Gamle Varmecentral)
- Tilmelding sendes pr. mail til bjornelund@samtaenkning.dk inden 27. september kl.16:00
- Husk at skrive i tilmeldingen om du deltager i middagen tirsdag aften

Ledelse, kommunikation og samarbejde i et "høj-risiko" miljø

Verden omkring os ændrer sig med en voldsom hastighed og kompleksiteten øges tilsvarende. Tekniske områder, der tidligere kunne styres og kontrolleres gennem foreskrifter, tjeklister og regler, konfronteres nu krav om større fleksibilitet, forandringsparathed m.m. Disse nye operative vilkår stiller anderledes krav til såvel ledelse, kommunikation og samarbejde. For organisationer, der arbejder i et "høj-risiko miljø", gælder at der er en ekstra dimension, der øver indflydelse på en effektiv ledelse, kommunikation og samarbejde.

Erfaringer fra tværgående evaluering inden for beredskabsområdet

Evaluering øger muligheden for at identificere og anvende erfaringerne fra krisestyring og operativ indsats under øvelser og virkelige hændelser. Det er gennem evaluering, at viden og læring fra øvelser og hændelser konkretiseres. Evaluering er ikke blot en forudsætning for at rette op på fejl og mangler, men kan også afdække, hvad der fungerer godt, og derfor bør fastholdes og udbredes. Indlægsholderen vil dele ud af sine erfaringer med tværgående evaluering af øvelser og hændelser i ind- og udland.

Håndtering af pressen i krisesituationer

Kriser opstår spontant. De kendetegnes ved, at det uforudsete pludselig bliver en realitet, som en hel organisation skal forholde sig til. Men det spontane og uforudsete betyder ikke, at man ikke skal forberede sig. Tværtimod. For det kan være rasende dyrt at havne i en krise. Det er også uundgåeligt, når man har med mennesker at gøre. I kommercielle virksomheder kan prisen let løbe op i et tocifret millionbeløb. I offentlige virksomheder kan kriser koste alt lige fra karriere-parkering til stormløb mod ministre. Hvordan håndterer man en situation, der pr. definition er uforudsigelig, og hvor offentlighed og medier forventer og forlanger svar?

Relationer og samtænkning

I alle livet forhold er relationer det lim, der muliggør meningskoordination og samtænkning. Grundlæggende forstår vi ikke hinanden og i krise og katastrofe situationer, hvor vores illusion om en stabil verden, i den grad bryder sammen, bliver vores relationer og ønsket om at kordinere mening strukket til det yderste. Og stærke relationer på tværs af siloer, sprog, forståelser, kommer desværre ikke af sig selv. I dette indlæg udfordres nogle af vores traditionelle måder at se verden på og vi reflekterer over intentionel og ikke-intentionel relationskabelse, som en del af både samtænkning og beredskabs arbejde generelt.

SB-vejlederkonceptet

I gennem det seneste halve år har Samtækningssektionen i tæt samarbejde med Beredskabsstyrelsen udviklet det såkaldte "Sikkerheds- og beredskabsvejlederkoncept", der skal bidrage til at understøtte den lokale sikkerheds- og beredskabskultur i samfundsvigtige virksomheder. Til dette formål er der blevet uddannet officerer af Reserven og frivillige Hjemmeværns-officerer, som har deres daglige gang indenfor transport-, it/tele- eller energisektoren. En del af konceptet er en såkaldt "øvelsesdug". Status på SB-vejleder konceptet såvel som øvelsesdugen vil blive præsenteret.

Netværksdialog

Tid til "Netværket inden for sikkerheds- og beredskabsområdet".

Foredrag ved Finn Warburg

Se personbeskrivelse på bagsiden.

Risikokommunikation – fra dekret til dialog

Der kommunikeres om risiko overalt i samfundet. Mellem læge og patient, mellem kunde og bankrådgiver, mellem beredskab og befolkning og i medi-

erne. I de senere år har risikostyring og risikoledeelse vundet indpas i mange private og offentlige virksomheder, og risikokommunikation er derfor også blevet en sag for ledelsen. Hvordan får vi budskaber om risiko til at brede sig i organisationen? Hvordan sikrer vi, at der er overensstemmelse mellem ledelsens intentioner og medarbejdernes handlinger? Hvordan skabes en fælles sikkerheds- og beredskabskultur? Traditionel risikokommunikation har ofte karakter af dekret i form af enten advarsler eller beroligelser. Men nutidens risici er i stigende grad komplekse, omgæret af usikkerhed og vævet sammen i en indbyrdes afhængighed.

Case: Sikkerheds- og beredskab i universitetsverdenen

Et godt beredskab er et beredskab, som kan varetages af almindelige mennesker, som hovedsageligt beskæftiger sig med andre ting. Derfor er det en vægtning imellem, hvor mange scenarier og detaljer, beredskabsplanen skal indeholde, og hvor mange detaljer, den almindelige medarbejder kan rumme i dagligdagen. Et effektivt beredskab som kan imødekomme alle opståede kriser uanset oprindelse er målet. Udfordringen er at gøre beredskabet vedkommende og overkommeligt at udvikle og vedligeholde for de medarbejder, som man ønsker der skal præstere i tilfælde af kriser. En arbejdsmiljøkonsulent fra universitetsverdenen kommer med sit bud på, hvordan medarbejdere og beredskab kan integreres.

BCM for samfundsvigtige organisationer

De fleste virksomheder har en sikkerheds- og beredskabsplan som sørger for at få medarbejderne ud af bygningen når en hændelse indtræffer. Men meget få har en plan for hvordan man kan være i stand til at servicere ens "kunder" allerede dagen efter. Business Continuity har som mål at beskytte organisationers funktioner og deres kerne operationer og relationer. Dette er især vigtigt for samfundsvigtige organisationer, da selve samfundets funktionalitet er afhængig af dem når en katastrofe indtræffer. Vi vil analysere hvad man forstår ved Business Continuity og hvordan det udfoldes i en organisation i praksis.

Status på SINE – Danmarks nye fælles radiosystem til beredskabet

SINE nettet er det nye kommunikationssystem som samtlige professionelle beredskaber i Danmark skal anvende. SINE nettet blev godkendt i 2010 og har lige siden holdt sit indtog i de danske beredskaber så der i dag er mere end 20.000 terminaler i brug. Der vil være en gennemgang af hvordan beredskaberne anvender SINE og hvordan implementeringen foretages. Måden de danske beredskaber anvender SINE er på verdensplan enestående.

Hvad blev der egentlig af pandemien?

Historisk set har det været flere eksempler på influenzapandemier. I foråret 2009 rapporterede internationale nyhedsbureauer og sundhedsorganisationer om et udbrud af en ukendt influenzavariant hos personer i Mexico og USA. 1. maj 2009 identificerede man den første case i Danmark. Herefter gik det stærkt. Men hvad gør sundhedsmyndighederne, hvilke tiltag kan man iværksætte og kan man forestille sig, at der kommer en gentagelse af 'den spanske syge' der medførte en overdødelighed på 10-50 mio. mennesker?

Måltrettet IT-angreb mod samfundsvigtige virksomheder

Det er næppe forbigået manges opmærksomhed, at danske borgere hen over det seneste halve år, har været ramt af en sværm af måltrettet phishing angreb mod borgernes internetenheder. I mere end 98 % af disse angreb er målet alene, at fiske kreditkort oplysninger og andre potentielt følsomme data, der kan anvendes til køb af let omsættelige varer på internettet. IT-kriminelle bagmænd henvender sig i stigende grad til en sulten skare, som ser muligheder i at begå IT-kriminalitet gennem anvendelse af simple værktøjer og metoder.

PRÆSENTATION AF INDLÆGSHOLDERNE I DEN RÆKKEFØLGE DE OPTRÆDER I PROGRAMMET:

- Lars Robl** Lars er indehaver af virksomheden "Lederskaberne", der primært arbejder med leder- og ledelsesudvikling samt organisationsudvikling i rammen af forandringsprocesser. Lars har en baggrund i Forsvaret, hvor han var officer i 23 år. Heraf tilbragte Lars de 20 som ved Jægerkorpset og har i denne periode med medvirkende til at udvikle Jægerkorpset fra at være en fjernopklaringsenhed til en moderne specialoperationsstyrke. Forlod Forsvaret i 2009 med grad af oberstløjtnant. Har sideløbende taget en Master i Organisationspsykologi ved RUC og studerer p.t. psykologi ved KU. Herudover er Lars ansat som ekstern lektor ved Institut for Psykologi og Uddannelsesforskning ved RUC.
- Morten Kruckow Velling** Morten er specialkonsulent i Beredskabsstyrelsens Center for Samfundssikkerhed og Beredskab (CSB) med ansvarsområder inden for bl.a. evaluering og rådgivning om helhedsorienteret beredskabsplanlægning og krisestyring. Morten har gennem de seneste otte år arbejdet med så forskellige emner som risiko- og sårbarhedsanalyse, ekstremvejr og klimatilpasning, pandemisk influenza, terroranalyse, eftersøgnings- og redningstjeneste til søs og beredskabet på kritiske samfundsområder som transport og energi. Morten har en mastergrad i strategiske studier fra University of Hull i England.
- Steen Ramsgaard** Steen Ramsgaard har en baggrund som nyhedsjournalist gennem et kvart århundrede på Politiken, TV-Avisen og Børsen-TV/TV2 Finans. Som udenrigsmedarbejder dækkede han bl.a. internationale kriser i Mellemøsten – Golfkrisen i 1990 og Golfkrigen i vinteren 1991 – og krigen på Balkan efter Jugoslaviens sammenbrud. Som inlandsreporter arbejdede han bl.a. med erhvervsjournalistik. Derefter var han presseansvarlig i en statslig styrelse i tre år. Nu arbejder han som selvstændig medierådgiver og – coach.
- Jakob Nørlem** Jakob Nørlem er ledesspecialist og reflektiv praktiker. Han arbejder med at sikre vækst i produktions miljøer gennem lederdrevet udvikling, maturity analyser og hårdt arbejde. Han hjælper organisationer med at udvikle deres talent pipeline og kultur, så risici for høj omsætning af medarbejdere minskes og så lederne har det "readiness" niveau der er behov for i organisationen. Endvidere arbejder han med teamudvikling og konfliktløsning. Jakob har en Master i Management Development fra CBS og forsker i relationel talentudvikling i produktionsmiljøer. Jakob er direktør i Norlem Consulting Group.
- Martin Kristensen** Martin Kristensen er kaptajn og er Uddannelses og Operationsofficer i Hjemmeværnet. Martin har i en længere årrække været sikkerhedsofficer ved forskellige myndigheder i Forsvaret og Hjemmeværnet samt arbejdet tæt sammen med de civile myndigheder i totalforsvaret på Sjælland i forbindelse med sneberedskabet, oversvømmelser m.m. Martin Kristensen har også en længere fortid i det private erhvervsliv med salg og ledelsesansvar.
- Finn Warburg** Finn Warburg er Danmarks mest erfarne krigskirurg. Han var bl.a. med i Beirut i firserne, Sarajevo i halvfemserne, jordskælvet i Iran og Indien, sult, tørke og borgerkrig på Afrikas Horn, tsunamien og senest med forsvaret i Afghanistan i 2006. Finn Warburg er overlæge ved Ortopædisk Kliniks Traumesektion på Rigshospitalet. Han er egentlig gået på pension, men som Danmarks mest erfarne krigskirurg er det svært at undvære hans ekspertise.
- Thomas Breck** Thomas Breck har en kandidatgrad i kommunikation fra Roskilde Universitet. Han har tidligere været ansat i blandt andet Teknologirådet, Forbrugerrådet, Informationscenter for Miljø og Sundhed samt European Institute for Risk Management. Han har i en årrække beskæftiget sig i teori og praksis med risikokommunikation og skrevet bøger og artikler om samme emne. Thomas Breck er i dag ansat som adjunkt ved Katastrofe- og Risikomanageruddannelsen på Professionshøjskolen Metropol.
- Maj-Britt Kryger Stærfeldt** Maj-Britt har i mange år arbejdet med arbejdsmiljø i universitetsverdenen. Hun arbejder nu som arbejdsmiljøkonsulent på det natur- og biovidenskabelige fakultet på Københavns universitet med special fokus på kemisk arbejdsmiljø, risikovurdering og beredskab. Maj-Britt har en baggrund som den akademiske bachelor i biokemi og den tekniske uddannelse som laboratorietekniker. Desuden har hun siden 2007 arbejdet som frivillig i først hjemmeværnet og siden beredskabsstyrelsen.
- Pablo V. Holm-Nielsen** Pablo V. Holm-Nielsen har kandidatgrader både i økonomi og som Telekommunikations ingeniør, en Ph.d. grad fra DTU samt en Master grad i Disaster Management fra Københavns og Lunds Universiteter. Han har været konsulent for international industri og er specialiseret i Business Continuity. Pablo rådgiver en række store og mellem store koncerner i risiko angående beskyttelse af deres forretning og produktion. Pablo er aktiv i flere internationale Risk fora, som Understanding Risk Platform eller Global Risk Forum, hvor han for nylig præsenterede i den internationale conference IDRC 2012.
- Carsten Mau** Carsten arbejder som sektionschef i Center for Beredskabskommunikation, der er et Center i Rigspolitiet. Carsten har i dag ansvaret for at få SINE (Tetra radionet) rullet ud og implementeret i samtlige beredskaber i Danmark. Derudover har Carsten ansvaret for den brugerrelaterede del af SINE Service og 112 alarmcentralerne (Politiets). Carsten har hovedsageligt arbejdet som konsulent i alle disse år og har bl.a. arbejdet en del med kommunikations- og vagtcentralløsninger til beredskaberne i Danmark og i udlandet.
- Simon Feldbæk Kristensen** Simon Feldbæk Kristensen arbejder som akademisk medarbejder i Sundhedsstyrelsen, Sygehuse og beredskab. Han har en baggrund som kandidat i folkesundhedsvidenskab fra Københavns Universitet. Folkesundhedsvidenskab er sundhedsvidenskabelig uddannelse med en samfundsfaglig vinkel. I Sundhedsstyrelsen arbejder Simon bl.a. med sundhedsberedskab, herunder bl.a. smitsomme sygdomme og pandemisk influenza, CBRN-området, beredskabsplanlægning i regioner og kommuner samt deltagelse i den Nationale Operative Stab (NOST).
- Flemming Dyssegaard Hansen** Med baggrund i militærpolitiets indsatsstyrke og en systemingeniøruddannelse fra Danmarks Teknologiske Institut har sikkerhed samt informations- og kommunikations netværk været en stor del af Flemmings kompetenceområder de seneste 20 år. Han har blandt andet udviklet sine kompetencer hos verdens største computervirksomhed, hos verdens største kreditforsikrings selskab samt hos et af Danmarks største ministerier. For tiden udfører Flemming stabsarbejde i Forsvaret blandt andet med udviklingen af en implementeringsmodel til sikkerhedsstandarder for informationssikkerhed.

Samtækningssektionen

Hjemmeværnskommandoen
Generalstok, Kastellet 82, 2100 København Ø

