

PROGRAM KOMPETENCEUDVIKLINGS DAGE

29. - 30. OKTOBER 2013

TEMA: ORGANISATORISK ROBUSTHED



SAMTÆNKINGSSEKTIONEN



VELKOMMEN TIL ENDNU ET PAR SPÆNDENDE KOMPETENCEUDVIKLINGS-DAGE PÅ KASTELLET

Det er nu ottende gang, at vi kan byde velkommen til et par inspirerende dage på Kastelet.

Temaet er organisatorisk robusthed, som vil blive belyst med forskellige og til tider utraditionelle perspektiver. Rammen for dagene er som sædvanligt sikkerheds- og beredskabsområdet og målgruppen er som hidtil vores B-medlemmer i samfundsvigtige virksomheder og samarbejdspartnere.

Det er vores håb, at dagene kan skabe et rum for læring og refleksion så deltagerne bagefter kan vende hjem med inspiration, nye vinkler og værktøjer til gavn for den enkelte virksomhed såvel som for samfundets samlede robusthed.

PROGRAM

Tirsdag d. 29. oktober

- 09:00 - 09:10: Velkomst (Oberst Gunner Arpe Nielsen)
- 09:10 - 09:30: Introduktion til programmet og deltagerpræsentation (Claus Bjørnelund)
- 09:30 - 10:45: De 10 største risici i Danmark inkl. pause (Morten Velling)
- 10:45 - 11:30: Cybertruslen og Center for Cybersikkerhed (Jesper Nielsen)
- 11:30 - 12:30: Hjerte-Lunge-Redning – en basal del af organisatorisk robusthed (Maj Siercke)
- 12:30 - 13:15: Frokost
- 13:15 - 13:45: Case 1: HMN Naturgas (Erik Wolf-Petersen og Louis Henning Holm-Christensen)
- 13:45 - 14:45: Taylors ketsjer, sikkerhed og beredskab. Inklusiv pause (Kim Leck Fischer)
- 14:45 - 16:00: Stress, den menneskelige stenedernatur og krisesituationer inkl. pause (Jill Byrnit)
- 16:00 - 17:00: Temaet under pres (Kim Østergaard)
- 17:00 - 17:45: Opsamling, læringspunkter og netwalking (Rikke Vibeke Husum)
- 17:45 - 18:00: Pause og klargøring til aftenmad
- 18:00 - 18:45: Middag (Bøf Stroganoff og citron fromage) plus klargøring til Johnnys Corner
- 18:45 - 21:00: Johnnys Corner. Min grumme fortid. Gæst: Ingrid Dæge. Facilitator: Johnny G. Larsen

Onsdag d. 30. oktober

- 08:30 - 09:00: Registrering
- 09:00 - 09:15: Velkomst og introduktion til dagens program (Claus Bjørnelund)
- 09:15 - 10:15: Gaming som læringsstrategi inklusiv pause (Jeppe S. Christensen)
- 10:15 - 10:45: Læringsspillet ROBUST (Søren Greve)
- 10:45 - 11:15: Sociale medier og krisestyring (Thorbjørn Nesjan)
- 11:15 - 11:45: Case 2: Danske Havne, Nete Herskind (Nete Herskind)
- 11:45 - 12:30: Frokost
- 12:30 - 13:15: Friendly Fire (Mikael Raaskou og Daniel Kristensen)
- 13:15 - 14:15: Handlingens Kunst inkl. pause (Vilhelm Stefan Holsting)
- 14:15 - 14:45: Case 3: TeliaSonera, sikkerhed og beredskab (Thomas Michael Pedersen)
- 14:45 - 15:30: Organisatoriske faktorer og simulering (Nils Jan Duijm)
- 15:30 - 16:00: Evaluering og afslutning (Claus Bjørnelund)

Praktiske forhold:

- Kompetenceudviklingsdagene finder sted på Kastelet 82, Generalstok (Den Gamle Varmecentral)
- Tilmelding sendes pr. mail til info@samtaenkning.dk inden fredag d.25.oktober kl.16:00
- Husk at skrive i tilmeldingen om du deltager i middagen tirsdag aften. Fri påklædning/uniform
- Du er velkommen til at deltage på enkelte indlæg, en halv, hel eller begge dage – giv blot besked herom

De 10 største risici i Danmark

Beredskabsstyrelsen udgav i april 2013 rapporten Nationalt Risikobillede (NRB) med fokus på 10 alvorlige naturskabte og menneskeskabte hændelsestyper. Indlægsholderen vil fortælle om baggrunden for og ambitionerne med rapporten. Gennem et efterfølgende lærings spil får deltagerne mulighed for at drøfte de mulige konsekvenser af de 10 udvalgte hændelsestyper og konstruere egne risikobilleder. Til sidst lægges der op til en mere generel diskussion i plenum omkring erkendelse og forståelse af risici.

Cybertruslen og Center for Cybersikkerhed

I 2012 ramte flere angreb brugen af internettet i Danmark. En række myndigheders hjemmesider blev udsat for forskellige typer it-angreb. I nogle tilfælde har der været tale om hærværkslignende angreb udført af såkaldte hacktivist-er. I andre tilfælde har der været forsøg på at tilgå information. Ved indlægget præsenteres det aktuelle trusselsbillede på cyberområdet og eksempler på it-angreb. Dernæst præsenteres Center for Cybersikkerhed.

Hjerte-Lunge-Redning – en basal del af organisatorisk robusthed

I sidste ende handler organisatorisk robusthed om at redde liv. Men hvad gør du hvis en person falder om med hjertestop i din organisation – i en krise- eller hverdagsituation? Sidste år blev i alt 3.500 personer ramt af hjertestop. Hvis det sker, er der kun 10 % sandsynlighed for at overleve. Men hvordan håndterer man egentligt et hjertestop? Bliv introduceret for den seneste forskning indenfor området og lær nogle vigtige greb, der redder liv.

Case 1: HMN Naturgas

Hos alle beredskaber findes planer og procedurer for situationer som ikke er dagligdag. Men opstår der en kriselignende situation skal beredskabets håndtering af situationen basere sig på paratviden. En meget udfordrende opgave. I vagtcentralen hos HMN Naturgas har de indført ugentlige desktopøvelser, et simpelt og prismæssigt attraktivt koncept, hvor alle aspekter af selskabets processer, procedurer og planer øves.

Taylor's ketsjer, sikkerhed og beredskab

Meget tyder på, at god ledelse ikke er en helseledelse, hvor man med et bestemt ordensbillede, en ledelsesteori eller sandhed får folk til at arbejde ordentligt, spildfrit og systematisk. Der skal noget langt mere komplekst til. I indlægget præsenteres en ny måde at tænke ledelse på med afsæt i kompleksitetsteorien. Undervejs argumenteres konstruktivt for et alternativ.

Stress, den menneskelige stenalder natur og krisesituationer

Mennesket er i lighed med alle andre levende organismer et produkt af mange millioner års evolutionshistorie, der har selekteret for de træk og egenskaber, som har gjort os egnede til at leve og overleve. For at forstå stress kan man spole filmen mange tusinder af år tilbage, da vi levede som stenaldermennesker. Vores stenalder natur er grundlæggende adskillige tusinder af år fra at rumme beredskabet til at kunne håndtere kriselignende situationer.

Teamet under pres

Sikkerheds- og beredskabsfunktioner i samfundsvigtige virksomheder kan potentielt og uden varsel blive sat i en presset situation eksempelvis i forbindelse med krisehåndtering og kriseledelse. Ledelse af grupper under pres forudsætter et vist kendskab til hvordan henholdsvis den enkelte samt grupper dynamik fungerer. Indlægsholderen fortæller om, hvordan man kan håndtere de dynamikker, der tit opstår i grupper, der skal levere under pres og samtidig håndtere sin egen selvtillid og tryghedszone.

Opsamling, læringspunkter og netwalking

Hvad har vi hørt i dag? Hvad har gjort indtryk og hvilke tanker har det sat i gang? Og hvordan kan vi på nuværende tidspunkt, hurtigt og enkelt, fordoble vores udbytte af dagen? Kridt skoene, bring dine tanker, ideer og viden i spil ved at deltage i udbytterige 45 minutters videndeling og samtænkning - med en uformel, lavteknologisk og højpraktisk tilgang.

Foredrag ved Ingrid Dæge

Se personbeskrivelse på bagsiden.

Gaming som læringsstrategi

Vi kan forsøge at forberede os på krisituationer med foredrag, netværk og mapper med handleplaner etc. Lærings spil indeholder mindre informationsmængde, men kræver til gengæld aktiv deltagelse. Man har kendt til lærings spil i mange år. Men i en organisatorisk sammenhæng er mediet på mange måder nyt. Spørgsmålet er, hvad spillet kan give os i en lærings sammenhæng?

Lærings spillet ROBUST

Lærings spillet ROBUST sætter fokus på sikkerheds- og beredskabsområdet og ved at spille ROBUST bliver den samfundsvigtige virksomhed mere modstandsdygtige overfor kriselignende hændelser. Lærings spillet henvender sig til alle medarbejdergrupper i virksomheder, organisationer og institutioner, der har stor betydning for den samfundsvigtige infrastruktur.

Sociale medier og krisestyling

Sociale medier kan bruges til andet end at holde kontakt til gamle klassekammerater. De kan også hjælpe beredskabet med at skabe overblik i en krisituation. En gennemgang af fem cases belyser potentialer i indhentning af real-time informationer fra sociale medier. Indlægsholderen har bl.a. kigget på terrorbomben i Boston, en flyulykken i San Francisco og stormen Sandy.

Case 2: Danske Havne

Danmark har en kystlinje på længde med Indien, lange søfartstraditioner og rigtig mange havne. Hver især skal de drive en fornuftig forretning med fokus på effektivitet og ressourcer. Skibe og virksomheder skal kunne bevæge sig og have konkurrencedygtige priser. Derfor er det nødvendigt, at der tænkes i hverdag og at samarbejdsrelationerne udbygges, så vi ikke alle er klar til at kunne klare alle tænkelige situationer.

Friendly fire

I april 1994 i Nordirak skyder to amerikanske F15-jagere ved en fejl to amerikanske transporthelikoptere ned. Alle 26 besætningsmedlemmer mister tragisk livet. Vi var mellem to krige, det var klart vejr, hvordan kunne det ske? Det skyldtes blandt andet, at F15-piloterne ikke var trænet i at identificere egne maskiner, kun fjendens. Efterfølgende undersøgelser påviste ingen skyld eller fejl, alle gjorde præcist, som det var forventet i situationen. Hvad kan vi lære af dette i en sikkerheds- og beredskabs kontekst?

Handlingens kunst

I begyndelsen 1800-tallet undergik krigens virkelighed enorme forandringer. Der er tale om et langstrakt ledelsesmæssigt paradigmeskifte. Kampscenarierne udviklede en stadigt større grad af kompleksitet og uforudsigelighed, der gjorde traditionelle kommandostyringsformer utilstrækkelige. Indlægget giver, via "krigens logik", et bud på, hvad selvløselse er, og hvorfor det er "kampafgørende" i komplekse virksomhedsstrategiske sammenhænge.

Case 3: TeliaSonera, sikkerhed og beredskab

TeliaSonera er en koncern med 28 teleselskaber fra Norge til Nepal. På hjemmehavnen er de største udfordringer at mobiltelefoner er blevet den nye gadevaluta og at virksomheden som følge heraf er hyppigt mål for forskellige former for bedragerier etc. Herudover er social Engineering en angrebsform der opleves regelmæssigt og som i sin natur udfordrer virksomhedens evne til at passe på kundernes persondata.

Organisatoriske faktorer og simulering

Med udgangspunkt i artiklen "Modelling of safety barriers including human and organisational factors to improve process safety" vil indlægsholderen komme ind på i hvor høj grad man kan stole på risikoanalyse – hvorfor og hvorfor ikke. Indlægsholderen vil tillige komme ind på organisatoriske sikkerhedsbarrierer og hvordan mange tiltag i organisationer ikke kan betragtes at være uafhængige.

PRÆSENTATION AF INDLÆGSHOLDERNE I DEN RÆKKEFØLGE DE OPTRÆDER I PROGRAMMET:

- Morten Kruckow Velling** Morten er specialkonsulent i Beredskabsstyrelsens Center for Beredskabsplanlægning og Krisestyring (CBK). Morten har gennem knapt 10 år arbejdet med emner evaluering indsatser under øvelser og virkelige hændelser, risiko- og sårbarhedsanalyse, rådgivning om helhedsorienteret beredskabsplanlægning, ekstremvejre og klimatilpasning m.m. Morten har en mastergrad i strategiske studier fra University of Hull i England.
- Jesper Nielsen** Major Jesper Nielsen har gennem en årrække i FE arbejdet med militær sikkerhed med fokus på sikkerhed i IKT – nu i Center for Cybersikkerhed. Centret har som vision "At bibringe danske sektorer viden og redskaber til fortsat udvikling af samfundets evne til at beskytte kritisk IKT-infrastruktur". Centret er national it-sikkerhedsmyndighed og skal blandt andet rådgive staten, andre samfundskritiske myndigheder og virksomheder.
- Maj Siercke** Maj Siercke er, cand. Mag. og Master i Sundhedspædagogik og har 12 års erfaring fra en akut hjerteafdeling både som sygeplejerske og leder. Er uddannet førstehjælpsinstruktør samt instruktør og facilitator fra Dansk Institut For Medicinsk Simulation. Har siden 2005 været lektor på sygeplejerskeuddannelsen UCC, og har i en årrække stået for uddannelse af alt nyansat personale fra Hillerød Hospital i Hjerte-Lunge-Redning.
- Erik Wolf-Petersen**
Louis Henning
Holm-Christensen Erik Wolf-Petersen har næsten altid arbejdet med beredskab i en eller anden form. Først hos Falcks Redningskorps i både Frederiksværk og Hillerød, og siden hos HMN Naturgas. Som chef for vagtcentralen, og indsatsleder har Erik en god og bred viden inden for branchen. Louis Henning Holm-Christensen: Louis er driftsvagt i vagtcentralen og holder dermed styr på 2/3 dele af Danmarks naturgasnet, samt en vagtstyrke som skal disponeres alt efter hvilken beredskabsuhændelse der skulle opstå.
- Kim Leck Fischer** Kim er HR-Udviklingschef (Koncern-HR) i Region Sjælland. Tidligere har Kim haft jobs som chefkonsulent, udviklingschef, udviklingskonsulent, højskolelærer samt gymnasielærer i filosofi. Kim er cand.mag et. art. (filosofi, psykologi og retorik) og har blandt mange andre uddannelser studeret biologi og japansk kultur og sprog. Siden 1986 har Kim Leck Fischer haft sort bælte i Knockdown karate (Kyokushinkai) og kæmpet på landsholdet.
- Jill Byrnit** Jill Byrnit er evolutionspsykolog, forfatter og ekspert i adfærdspsykologi og antropologisk psykologi. Hun er ansat på Institut for Psykologi, Syd-dansk Universitet i Odense og har siden 1999 arbejdet med sammenlignende studier af, hvordan mennesket ligner og adskiller sig fra andre dyr. Jill er forfatter til en række videnskabelige publikationer i danske og internationale tidsskrifter samt forfatter.
- Kim Østergaard** Kim Østergaard, AmikiGroup, har i en lang årrække arbejdet med mental styrke og robusthed både på det personlige plan og med teams. Kim er uddannet Frømand ved Søværnets Frømandskorps, hvor han har arbejdet i sammenlagt 14 år. Endvidere har han arbejdet som HR Partner ved Novo Nordisk og har desuden en mastergrad fra Copenhagen Business School, Master of Management Development. Kim er medforfatter på bogen "Mental styrke – Coaching i frømandskorpsen".
- Rikke Vibeke Husum** Rikke driver virksomheden "Skal Vil & Kan". Virksomheden faciliterer organisationsudvikling, med en lavteknologisk og højpraktisk tilgang. Med baggrund i elektronikingeniøren, den grafiske designer, projektlederen og coachen, arbejder "Skal Vil & Kan" ud fra den overbevisning at; Hvis ord, billeder og handling dagligt stemmer overens i organisationen, vil risikoen for såvel mistrivsel, ineffektivitet og fejl formindskes.
- Ingrid Dæge** Ingrid Dæge var 13-år gammel, da hun sammen med sin mor og søster flygtede fra de fremrykkende russere i 1944. Under den kaotiske flugt blev hun væk fra sin familie, blev tysk soldat og sad i russisk fangelejr. Hun fandt sin familie, og til fods stred de sig tværs gennem det krigshærgede Tyskland til Rendsborg. Ingrid Dæge fortæller om sine oplevelser som også kan læses i hendes bog: "Min grumme fortid". SAXO.com skriver: En 13-årig pige må flygte foran den fremrykkende Røde Armé i 1944-45. Rystende men livsbekræftende selvbiografi om livet, krig og mennesker.
- Jeppe S. Christensen** Jeppe S. Christensen er Game- og læringsdesigner hos MOCH og har ansvar for at designe læringsrettede løsninger til virksomheder og organisationer. Jeppe har været Gamedesigner på en række læringsspil og har samtidig udgivet brætspil gennem eget og andres forlag. Han har været ekstern lektor på RUC og undervist både store og små i at udvikle deres egne spil. Jeppe arbejder især med de analoge spil, hvor læringsprocessen i høj grad foregår mellem deltagerne og ikke via en skærm.
- Søren Greve** Søren er politifaglig koordinator i Samtækningssektionen. En af hans mange opgaver er, at bistå Hjemmeværnet med at koncept- og organisationsudvikle ydelser, der kan understøtte de samfundsvigtige virksomheders modstandskraft overfor kritiske hændelser. Hændelser, der kan medføre alvorlige driftsforstyrrelser i den kritiske infrastruktur over kortere eller længere tid. Søren arbejder blandt andet med læringsspillet ROBUST, der skal bidrage til at virksomhederne har en både sund, reflekterende og derigennem lærende sikkerheds- og beredskabskultur.
- Thorbjørn Nesjan** Thorbjørn Nesjan er sektionsleder i Beredskabsstyrelsens Center for Uddannelse og arbejder bl.a. med forebyggelsesprojekter, rejsesikkerhed og uddannelse i internationale forhold m.m. Han har en MDMA fra Københavns Universitet, en fortid som journalist og er freelance event-safety konsulent.
- Nete Herskind** Nete er uddannet økonom og har arbejdet for brancheorganisationen Danske Havne i små 15 år. Danske Havne organiserer alle erhvervs havne i Danmark og arbejder målrettet på at skabe de bedste rammevilkår for havnene. Lovkrav, organisatoriske krav og kommercielle krav spiller alle en rolle for, hvordan havnene organiserer sig. Effektiv drift, fornuftig udnyttelse af ressourcerne og samarbejdsrelationer er kodeordet både for Danske Havne og for indlægsholderen.
- Michael Raaskou**
Daniel Kristiansen Mikael er 24 år og bachelor studerende ved Katastrofe- og risikomanagement. Konstabel i Hæren og udsendt på ISAF 9 i 2010, som ambulance-mand. Læser pr. medio 2013 Politologi ved Københavns universitet. Daniel er 27 år, bachelor studerende ved Katastrofe- og Risikomanagement, PH Metropol. Sergent ved Hærens Militærpoliti og tidligere udsendt på KFOR21 i 2009. Læser russisk på aftenskole. Såvel Mikael som Daniel var i praktik i Samtækningssektionen maj – juni 2013.
- Vilhelm Stefan Holsting** Vilhelm har en 23 årig lang officerskarriere bag sig, hvor han igennem de seneste 12 år har beskæftiget sig med ledelsesudvikling og voksenlæring i Forsvaret. Ved siden af hans militære uddannelser har han en mastergrad i voksenlæring og HR udvikling. Vilhelm er som en del af sit arbejde Ph.d. studerende i et program mellem forsvaret og Copenhagen Business School.
- Thomas Michael Pedersen** Oprindeligt kommer Thomas fra Søværnet og har bl.a. deltaget i den arabiske golf i 2003 og været ansat forskellige selskaber i Securitas-koncernen i syv år. Her har Thomas bl.a. beskæftiget sig med at opbygge den europæiske sikkerhedsinfrastruktur for en amerikansk medicinalvirksomhed. Siden februar 2012 har Thomas været ansat i TeliaSonera Group Security som Operational Security Manager.
- Nijs Jan Duijm** Nijs er Senior Researcher på Danmarks Tekniske Universitet Safety & Risk Management Group. Han kommer oprindeligt fra Holland og har igennem en længere årrække og i forskellige kontekster arbejdet med sikkerhedsanalyser og vurderinger, risiko og sårbarhedsanalyser, den menneskelige, organisatoriske faktor og lignende.

Samtækningssektionen

Søkvæsthuset

Overgaden Oven Vandet 62B, 1415 København K

