

PROGRAM KOMPETENCEUDVIKLINGS DAGE

28. - 29. OKTOBER 2015

TEMA: ORGANISATORISK LÆRING OG EVALUERING



SAMTÆNKINGSSEKTIONEN



VELKOMMEN TIL ENDNU ET PAR SPÆNDENDE KOMPETENCEUDVIKLINGS-DAGE PÅ KASTELLET

Det er nu 12. gang, at vi kan byde velkommen til kompetencedage på Kastelet. Rammen er som altid sikkerheds- og beredskabsområdet og målgruppen er vores frivillige B-medlemmer i samfundsvigtige virksomheder samt samarbejdspartnere. Denne gang beskæftiger vi os med organisatorisk læring og evaluering i forskellige afskygninger. Formålet med dagene er, at skabe et frit læringsrum for refleksion så deltagerne bagefter kan vende hjem med nye forståelser og indsigter, inspiration og værktøjer til gavn for den enkelte samfundsvigtige virksomhed eller myndighed og herunder samfundets samlede robusthed.

PROGRAM

Onsdag d. 28. oktober

- Kl. 09:00 - 09:30: Velkomst (Kommandør Anders Friis) og intro til dagene (Claus Bjørnelund)
- Kl. 09:30 - 10:45: Evaluering – en udfordring (Peter Dahler-Larsen)
- Kl. 10:45 - 11:00: Kaffepause
- Kl. 11:00 - 11:45: Case 1: Beredskabet på Rigshospitalet (Nicolai Eriksen)
- Kl. 11:45 - 12:30: Frokost
- Kl. 12:30 - 13:30: Uformelle netværk i beredskabssammenhænge (Rasmus Dahlberg)
- Kl. 13:30 - 13:45: Kaffepause
- Kl. 13:45 - 14:45: Gør erfaring til fælles læring (Camilla Raymond)
- Kl. 14:45 - 15:30: Co-creation i den offentlige sektor – det nye sort? (Søren Skov)
- Kl. 15:30 - 15:45: Pause
- Kl. 15:45 - 17:30: Bryd muren (Søren Sørensen)
- Kl. 17:30 - 17:45: Klargøring til middag
- Kl. 17:45 - 18:15: Uformel middag; Hakkebøf og citronfromage
- Kl. 18:15 - 20:00: Johnnys Corner; Ord kan koste – var det, det værd? Besøg af Poul Dahl

Torsdag d. 29. oktober

- Kl. 08:30 - 08:45: Velkomst og introduktion til dagen (Samtækningssektionen)
- Kl. 08:45 - 09:15: Om Center for Stabiliseringsindsatser (Henrik Lysholm og William Bak)
- Kl. 09:15 - 09:45: Netværkskonceptet Peer-To-Peer (Nicolaj Marker)
- Kl. 09:45 - 10:00: Kaffepause
- Kl. 10:00 - 10:30: Læringskonceptet ROBUST – nu på app (Martin Virenfelt)
- Kl. 10:30 - 11:15: Case 2: Polituddannelse og rettidig omhu (Klaus Munk Nielsen)
- Kl. 11:15 - 11:30: Pause
- Kl. 11:30 - 12:30: Strategisk netværk (Lars Sandstrøm)
- Kl. 12:30 - 13:15: Frokost
- Kl. 13:15 - 14:00: Om det relationelle styringsparadigme (Leon Lerborg)
- Kl. 14:00 - 14:15: Kaffepause
- Kl. 14:15 - 15:15: Radikalisering og voldelig ekstremisme (Mohamad Hassan og Satnam Singh)
- Kl. 15:15 - 15:30: Afslutning og evaluering (Claus Bjørnelund)

Praktiske forhold:

- Bageriet, Søndre Magasin, Kastelet. Fri parkering med front mod bygningerne, dog ikke hovedgaden
- Tilmelding sendes pr. mail til info@samtaenkning.dk inden **fredag d. 23. oktober 2015 kl. 16:00**
- Husk at skrive i tilmeldingen om du deltager på middagen onsdag aften. Fri påklædning/uniform
- Du er velkommen til at deltage på enkelte indlæg, en halv, hel eller begge dage – giv blot besked herom

EVALUERING – EN UDFORDRING

Evaluering ser ud til at være et væsentligt redskab, når vi skal forstå hvordan et komplekst og demokratisk samfund samt organisationer håndterer forvaltningen af sine egne anliggender. Evalueringskultur er i denne forbindelse et begreb, der ofte refereres til. Indlægsholderen vil komme ind på generelle forhold omkring udvikling af evalueringskultur herunder positive og negative betydninger af begrebet. Endelig lægges op til en diskussion om evalueringskultur i relation til sikkerheds- og beredskabsområdet.

CASE 1: BEREDSKABET PÅ RIGSHOSPITALET

Beredskabet på Rigshospitalet omfatter Rigshospitalet Blegdamsvej og Glostrup. Rigshospitalet Traume Center er beredskabsansvarlige, hvis en hændelse skulle ramme inde eller uden for hospitalets matrikel. Hvordan koordineres en patient i Traume Centret, kan dette eskaleres op i større skala og benyttes til beredskabet? Hvordan ser beredskabsorganisationen ud på Rigshospitalet?

UFORMELLE NETVÆRK I BEREDSKABSSAMMENHÆNGE

Efter en beredskabsøvelse eller en skarp indsats hører man nogle gange aktører sige, at de løste opgaven "på trods" af organisationer og procedurer ved at ringe til en ven, dele viden ved vandkøleren eller bruge sociale medier frem for radioer til at kommunikere. Men hvordan fungerer disse uformelle relationer egentlig, og hvad kendetegner de aktører, som opnår indflydelsesrige positioner i de usynlige netværk?

GØR ERFARING TIL FÆLLES LÆRING

Hvordan sikrer du, at dine erfaringer om det der virker efter hensigten, og det der ikke gør, systematiseres og omsættes til organisatorisk læring. Det kræver et værktøj til at afstemme forventningerne mellem de der samarbejder omkring opgaven. Hvis alle er helt med på, hvem der gør hvad og hvorfor, bliver det også muligt at evaluere løbende og reagere hurtigt, når noget alligevel ikke kommer til at fungere efter planen.

CO-CREATION I DEN OFFENTLIGE SEKTOR – DET NYE SORT?

Indlægget vil komme ind på co-creation, som her ses i relation til de mange komplekse problemstillinger den kommunale sektor står overfor i disse år med henblik på nye samarbejdsformer på tværs af sektorer og faggrænser. Derudover vil indlægsholderen komme ind på erfaringer med udviklingen af et "Mission Preparedness Program" for FN.

BRYD MUREN

Indlægsholderen sammenholder erfaringer fra træning og kamp med teorier om motivation og præstation. Gennem drøftelse og dialog inddrages tilhørernes erfaringer, og udbyttet bliver tanker såvel som konkrete råd og værktøjer, som deltagerne kan forholde sig til og bruge i deres dagligdag til øget arbejdsglæde, fokuseret ledelse samt øgede præstationer.

OM CENTER FOR STABILISERINGSINDSATSER

I indlægget vil der især blive fokuseret på, hvordan Hjemmeværnet med de frivillige hjemmeværnssoldater og personel af reserven leverer en fleksibel kapacitet til internationale stabiliseringsindsatser, baseret på kombinationen af militære og civile kompetencer. William Bak fortæller om, hvordan han fik mulighed for at bringe sine civile kompetencer i spil i Afghanistan.

NETVÆRKS KONCEPTET PEER-TO-PEER

Et relationsbaseret netværkskoncept, som har til formål at understøtte forsvarets behov for at kunne rekruttere motiverede, kompetente og velkvalificerede personer til at støtte i internationale stabiliseringsoperationer. Netværkskonceptet er en del af Samtækningssektionen.

LÆRINGSKONCEPTET ROBUST – nu på app

Digital udbygning af læringsspillet ROBUST og introduktion til ROBUST app. Udvikling af computerspil til dilemmahåndtering, sikkerhedstræning og videndeling. Formidling af komplekse budskaber og meningsfuld aktivering af indhold, mennesker og ressourcer via digitale spillemekanikker.

Case 2: POLITI UDDANNELSE OG RETTIDIG OMHU...

Rigspolitiets erfaringer med uddannelse og kompetenceudvikling, samt kravende til indførelse af et nutidigt uddannelseskoncept fra professionsbachelor via diplom til masteruddannelse. Revision af den samlede uddannelsesportefølje med henblik på specialiseringsbehov og iværksættelse af ny eksekutiv strategi, indførelse af Leadership Pipeline, lederreform, virksomhedsledelse, føringsledelse og faglig ledelse.

STRATEGISK NETVÆRK

Der stilles nye krav til virksomheders udvikling og ledelse af relationer og netværk. Men hvordan kan man udvikle nye dialogformer baseret på involvering og derigennem styrke virksomhedens brand og omdømme? Oplægget stillet skarpt på de aktuelle tendenser i moderne kommunikation og anviser veje til nye relationsformer og netværk.

OM DET RELATIONELLE STYRINGS PARADIGME

Det relationelle styringsparadigme har været meget populært det sidste årti i mange offentlige institutioner. Oplægget vil sætte det ind i en styringsmæssig kontekst, herunder diskutere hvorfor det er blevet så populært samt dets stærke og svage sider. Det vil også forholde sig til dets hovedelementer: Den familierapeutiske baggrund, socialkonstruktionismen og Appreciative Inquiry. Oplægget vil have en grundlæggende kritisk vinkling, men samtidig pege på paradigmets anvendelige aspekter.

RADIKALIERING OG VOLDELIG EKSTREMISME – HVAD HAR VI LÆRT?

I de senere år er der sket en udvikling, hvor danske unge drager til konfliktområder i udlandet. Men hvad er årsagen til at unge bliver radikaliserede og hvad er det for en type unge, der bliver tiltrukket af radikale budskaber? Og hvordan lykkedes det udenlandske terrororganisationer at rekruttere herboende danskere? Via oplæg og fælles diskussion vil indlægget sætte fokus på fænomenet radikalisering.

PRÆSENTATION AF INDLÆGSHOLDERNE I DEN RÆKKEFØLGE DE OPTRÆDER I PROGRAMMET:

- Peter Dahler-Larsen** Professor på Institut for Statskundskab på Københavns Universitet. Forsker i hvordan evaluering begrundes og tilrettelægges samt hvordan evalueringssystemer bygges og institutionaliseres og hvilke konsekvenser dette evalueringssystemer har både politisk, institutionelt og praktisk. Meget aktiv forfatter, artikelskriver og foredragsholder i danske såvel som udenlandske medier.
- Nikolai Eriksen** Beredskabsmanager på Rigshospitalets TraumeCenter & Akutmodtagelse. Maskinmester samt katastrofe og risikomanager fra Professionshøjskolen Metropol. Skrevet tre større opgaver omkring det sundhedsfaglige; Præ-hospital kvalitet med fokus på lægebilen, Effektivitet og sikkerhed Herlev hospital, Organisatorisk læring af en beredskabsændelse på Rigshospitalet.
- Rasmus Dahlberg** Ph.d.-studerende ved Copenhagen Center for Disaster Research og tilknyttet Beredskabsstyrelsens Center for Beredskabsplanlægning og Krisestyring. Forsker i uforudsigelighed og kompleksitet inden for beredskabstænkning. Oplægget bygger på feltstudier under øvelserne Artic Response 15 og ModEx Arcevia.
- Camilla Raymond** Erhvervspsykolog og medejer af konsulentfirmaet Organisation ApS. Har mere end 18 års erfaring med at løse opgaver i både offentlige og private virksomheder inden for organisations- og ledelsesudvikling. Desuden superviserer Camilla psykologer og coacher virksomhedsledere. Siden 2003 desuden været ansat som ekstern lektor på Institut for Psykologi på Københavns Universitet.
- Søren Skov** Chefkonsulent fra Politikerakademiet i Center for Offentlig Kompetenceudvikling (COK), med fokus på kompetenceopbygning og forandringsprocesser, der spiller ud i den sociale kontekst og inddrager fællesskabet – gerne som et samfundsmæssigt bidrag. I den forbindelse har Søren arbejdet med forskellige projekter lige fra værdiskabende identitet og FN's Mission Preparedness Program over til organisationsændringer og virksomhedslukning med et samfundsmæssigt og socialt engagement.
- Søren Sørensen** Har gennem tyve år været aktiv jagerpilot og arbejder nu i Forsvarets Operationscenter som redningskoordinator. Side-løbende med dette, er Søren foredragsholder med fokus på præstation under pres, motivation, jobglæde samt kunsten at holde fokus. Emner, der har motiveret ham i en verden blandt nogle af verdens bedste kamppiloter.
- Poul Dahl** Pensioneret oberstløjtnant og nuværende forfatter, politiker og livlig debattør. Gennem ti år gjorde Poul tjeneste i Jægerkorpset, som han fra 1990 til 1993 var chef for. I 1993 blev han chef for FN's vagtstyrke i Irak. Fra 1996 – 2000 boede Poul i Libanon. Aktiv venstrepolitiker i Viborg Amt, Region Midtjylland og Silkeborg Byråd. Før sin militære karriere var Poul Dahl flere gange danmarksmester i moderne femkamp.
- Henrik Lysholm og William Bak** Henrik er leder af planlægning og udvikling i Center for Stabiliseringsindsatser. William Bak er cand.merc.aud., specialkonsulent hos SKAT og frivillig i Hjemmeværnet. William har været udsendt som økonomisk rådgiver til en NATO-opgave i Kabul, hvor han støttede den afghanske centraladministration.
- Nikolaj Marker** Uddannet linjeofficer i Forsvaret, og har arbejdet med ledelse på flere niveauer igennem 19 år. Til daglige selvstændig med personlig coaching omkring sundhed og træning, derudover reserveofficer og netværksleder i netværkskonceptet Peer-to-Peer.
- Martin Virenfeldt** Art Director og projektleder hos Serious Games Interactive, der siden 2006 har udviklet spil og simulationer til træning, læring og formidling for private og offentlige virksomheder. Herunder blandt andet for Forsvaret, Maersk, Opel og Region Sjælland.
- Klaus Munk Nielsen** Politiinspektør i Rigspolitiet og til daglig chef for Politiskolen. Klaus har mere end 30 års operativ og administrativ ledelseserfaring bag sig i politiet, samt flere nationale og internationale ledelsesuddannelser, på masterniveau. En af arkitekterne bag politiets store uddannelsesreform.
- Lars Sandstrøm** Direktør og rådgiver i Corporate Relations, som gennemfører analyser, udvikler strategier, uddanner kommunikation og rådgiver i kommunikation. Lars har over 20 års erfaring som rådgiver, er forfatter til tre bøger om branding, web og relationer, medlem af bestyrelsen i DIRF og Dansk Kommunikationsforening, samt ekstern lektor på RUC.
- Leon Lerborg** Magister i filosofi og statskundskab, og har beskæftiget sig med ledelse og styring i den offentlige sektor i de sidste tre årtier. Leon har på den praktiske bane været embedsmand i Finansministeriet, ansat i ledende konsulentfirmaer, direktør for Momentum og ledelsestræner. Desuden undervist ved alle landets universiteter samt forfatter til en lang række artikler og bøger. I dag er Leon Lerborg forsker ved CBS.
- Mohamad Hassan og Satnam Singh** Mohamad har arbejdet med forebyggelse af radikalering siden 2010. Har en politibaggrund samt en overbygning i kriminologi og er stifter af konsulentvirksomheden Outreach. Mohamad har fungeret som ungementor ved nogle af de mest udfordrende radikaleringssager. Satnam Singh har arbejdet med forebyggelse af radikalering siden 2008 og er cand.mag. i Tværkulturelle Studier, med speciale i religiøse ungemiljøer og foreninger i København.