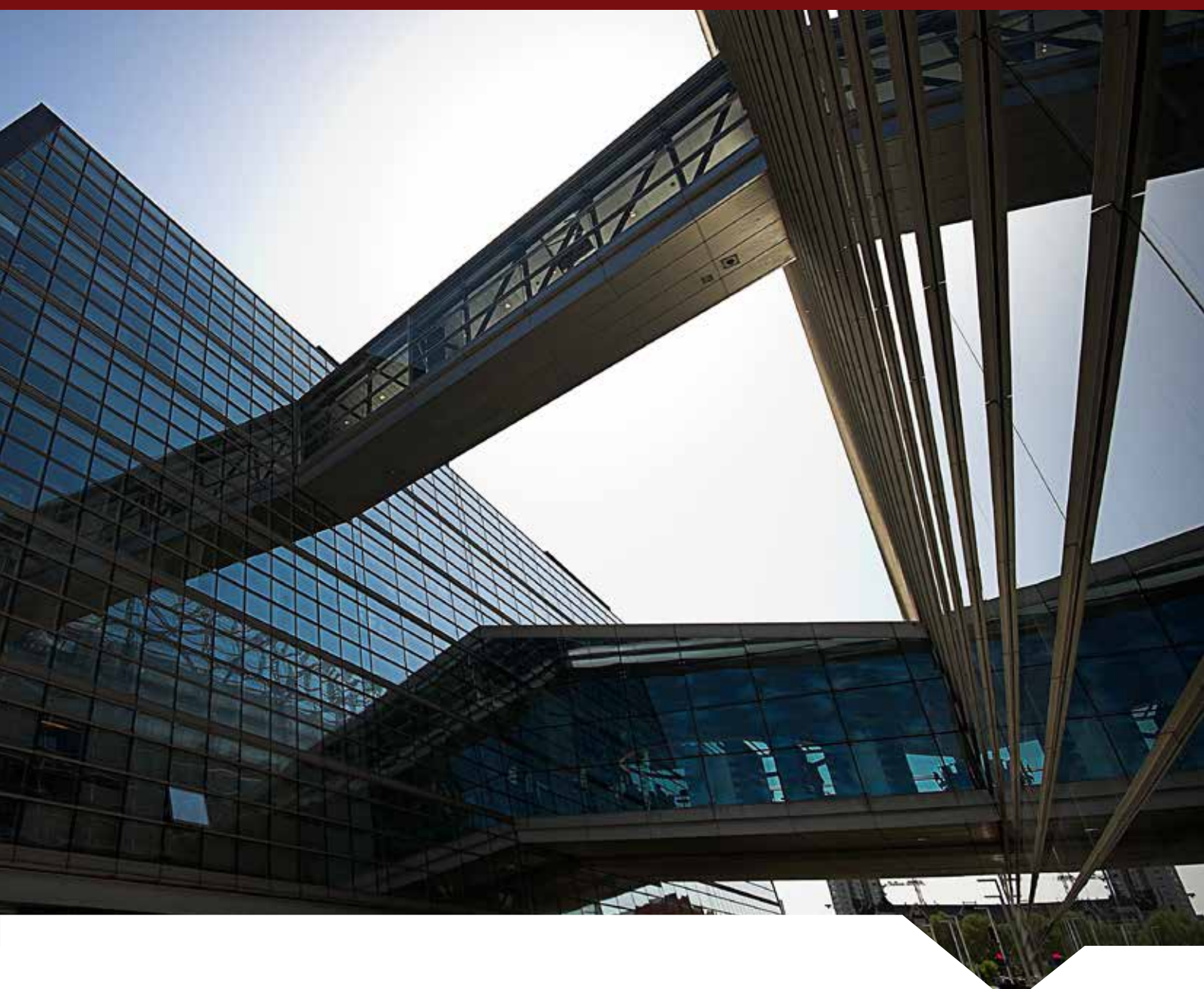


PROGRAM
**KOMPETENCEUDVIKLINGS
DAGE**
22.-23. OKTOBER 2014

TEMA: KRISESTYRING



SAMTÆNKINGSSEKTIONEN



VELKOMMEN TIL ENDNU ET PAR SPÆNDENDE KOMPETENCEUDVIKLINGS-DAGE PÅ KASTELLET

Det er nu tiende gang, at vi kan byde velkommen til et par inspirerende dage på Kastelet. Rammen er som altid sikkerheds- og beredskabsområdet og målgruppen er vores frivillige B-medlemmer i samfundsvigtige virksomheder samt samarbejdspartnere.

Denne gang skal vi beskæftige os med krisestyring i dets forskellige afskygninger. Formålet med dagene er som sædvanligt, at skabe et frit læringsrum for refleksion så deltagerne bagefter kan vende hjem med nye forståelser og indsigter, inspiration og værktøjer til gavn for den enkelte samfundsvigtige virksomhed eller myndighed såvel som for samfundets samlede robusthed.

PROGRAM

Onsdag d. 22. oktober

- Kl. 09:00 - 09:30: Velkomst og intro til dagene ved Samtækningssektionen
- Kl. 09:30 - 10:15: Battle Mind: Metoder til at præstere under pres (Merete Wedell-Wedellsborg)
- Kl. 10:15 - 10:30: Kaffepause
- Kl. 10:30 - 11:00: Battlemind: Metoder til at præstere under pres, fortsat (Merete Wedell-Wedellsborg)
- Kl. 11:00 - 11:30: Mystiske brande i Moirans-en-Montagne satte krisestyring skakmat (Frank H. Hedlund)
- Kl. 11:30 - 12:00: Facilitering af Læringskonceptet ROBUST i Energinet.dk (Nicolai Marker)
- Kl. 12:00 - 12:45: Frokost
- Kl. 12:45 - 13:45: PET og RASK (Claus Gjelstrup Rasmussen)
- Kl. 13:45 - 14:00: Pause
- Kl. 14:00 - 14:45: Hjernen under pres i krisesituationer (Sohail Asghar)
- Kl. 14:45 - 15:00: Pause/buffer
- Kl. 15:00 - 16:00: Fra venstre Wing til international katastrofeledelse (Jesper Holmer-Lund)
- Kl. 16:00 - 16:15: Pause
- Kl. 16:15 - 17:15: Kan kriser styre sig selv i en digital tidsalder? (Jakob Boman og Walid Orfaly)
- Kl. 17:15 - 17:30: Klargøring til middag
- Kl. 17:30 - 18:00: Uformel middag; Dansk bøl med det hele og citronfromage
- Kl. 18:00 - 19:30: Johnnys Corner; Martin Thomsen; Erfaringer og øjenvidneskildringer med krisestyring fra verdens brændpunkter

Torsdag d. 23. oktober

- Kl. 08:30 - 08:45: Velkomst og introduktion til dagen (Samtækningssektionen)
- Kl. 08:45 - 09:45: Tænk dig ikke om før du beslutter! (Jon Wegener)
- Kl. 09:45 - 10:00: Kaffepause
- Kl. 10:00 - 11:00: Krisestyring med livet som indsats (Lars Ulslev Johannesen)
- Kl. 11:00 - 11:45: Lov om Center for Cybersikkerhed – Hvilke muligheder findes i loven? (Bénédicte Lunde-Christensen)
- Kl. 11:45 - 12:30: Frokost
- Kl. 12:30 - 13:45: Krisestyring i praksis – fra Guldborgsund, over New York til Metroen i Kbh. (Henrik F. Nielsen)
- Kl. 13:45 - 14:00: Kaffepause
- Kl. 14:00 - 14:45: Sociale medier under øvelser (Ulrik Keller)
- Kl. 14:45 - 15:15: Afslutning og evaluering (Samtækningssektionen)

Praktiske forhold:

- Finder sted på Kastelet, Søndre Magasin, Bageriet ved Kastelskirken. Vejvisning på dagene. Fri parkering med front mod bygningerne
- Tilmelding sendes pr. mail til info@samtaenkning.dk inden fredag d.17.oktober 2014 kl.16:00
- Husk at skrive i tilmeldingen om du deltager på middagen onsdag aften. Fri påklædning/uniform
- Du er velkommen til at deltage på enkelte indlæg, en halv, hel eller begge dage – giv blot besked herom

Battle Mind: Metoder til at præstere under pres

Der sker noget med vores mentale tilstand, når vi står overfor en kamp. Vores sanser skærpes, vores reflekser vækkes og fornuften viger for instinktet. Indlægget handler om byggesten, metoder og praktiske "greb", som du kan bruge, når du kommer under pres og skal præstere i situationer med højt tempo, konflikter og bevågenhed.

Mystiske brande i Moirans-en-Montagne satte krisestyring skakmat

Borgerne i en mindre fransk by blev opskræmt af en række uforklarlige brande. Casen giver et tankevækkende perspektiv på hvordan sociale processer og usikre oplysninger om dårligt forståede risici kan være selvforstærkende, mobilisere latent frygt i befolkningen, for til sidst at gå i selvsving.

Læringsspillet ROBUST i praksis på Energinet.dk

I september 2014 afholdte Energinet.dk workshop for ledere og medarbejdere indenfor sikkerhed og beredskab. Som en del af denne dag spillede deltagerne læringsspillet ROBUST, og fik udviklet nogle rigtigt interessante læringspunkter. Indlægsholderen var Gamemaster denne dag, og vil i samarbejde med Energinet.dk give sine erfaringer omkring læringen videre.

PET og RASK

PET's forebyggende indsats skal reducere risikoen for, at personer udvikler en negativ adfærd og bliver målpersoner for PET's operative indsats. I forhold til de potentielle ofre yder PET rådgivning og sparring til udvalgte myndigheder, organisationer og infrastruktur, der vurderes som værende attraktive mål for terrorisme, ekstremisme og spionage.

Hjernen under pres i krisesituationer

Få indsigt i den allernyeste forskning om hvad der sker med hjernen i almindelig og med kroppen i forbindelse med stress, kriser og krisestyring. Indlægsholderen vil også komme ind på hvor langt man medicinsk er kommet med at kunne forbedre sin egen performance.

Fra venstre Wing til international katastrofeledelse

Kom med bag facaden og lær om arbejdsvilkårene for en international katastrofeleder. Hør om hvordan beslutninger træffes, prioriteter sættes, problemer håndteres og alliancer bygges i de ekstreme humanitære operationer. Indlægget er krydderiet med personlige erfaringer, anekdoter fra nogle af de internationale katastrofer vi kender fra medierne.

Kan kriser styre sig selv i en digital tidsalder?

Med udgangspunkt i UNBOSS's tre hovedelementer (formål, den ubegrænsede organisation og mekanismer) gives et bud på, hvordan en krisesituation kan løse sig selv gennem brug af nutidens digitale muligheder.

Tænk dig ikke om før du beslutter!

Hvad betyder hjerneforskning for vores forståelse af hvordan vi træffer beslutninger i situationer karakteriseret af høj risiko og stærkt tidspres? Hvad betyder træning og erfaring? Hvornår skal vi tænke os om? Og hvornår skal vi ikke tænke os om? I dette foredrag vil du blive ført ind i den moderne hjerneforskning med fokus på hvordan hjerneskaningsmetoder har bidraget til en ny forståelse af menneskets evne til at vurdere og beslutte.

Krisestyring med livet som indsats

Indlægsholderen var chef for den første danske kampenhed, der blev sendt til Helmand i 2006 under britisk kommando. Oprindeligt var planen at skabe sikkerhed i den centrale del af Helmand, men den danske enhed kom straks under beskydning af taleban og så gik det rigtig galt. Hvordan krisestyrer man, når planen ikke holder? Hvordan tænker og prioriterer man som leder? Hvilke dilemmaer står man overfor? Hvad skal der til for at mennesker følger dig, når livet er på spil? Holder forberedelserne? Betydningen af held?

Lov om Center for Cybersikkerhed – Hvilke muligheder findes i loven?

Danske myndigheder og virksomheder udsættes i stigende grad for cyberangreb. Den nye lov styrker Center for Cybersikkerheds muligheder for at undersøge og forebygge cyberangreb, og sikrer en entydig og restriktiv regulering af Center for Cybersikkerheds behandling af personoplysninger.

Krisestyring i praksis – fra Guldborgsund, over NY til Metroen i Kbh.

At få en plan udarbejdet så den også kan bruges, er en opgave i sig selv. Men det er en stor fordel, hvis den der udarbejder planen, også har erfaring i at arbejde med kriser. Indlægsholderens erfaring er, at enhver plan skal være enkel og let forståelig. Erfaringer fra Stat, kommuner og private virksomheder bliver berørt i indlægget.

Sociale medier under øvelser

Sociale medier har vist deres værd under sidste års efterårsstorme Allan og Bodil. Men hvordan øver og træner man brugen af sociale medier i krisesituationer under øvelser? Indlægsholderen vil præsentere det værktøj, som blev anvendt til at øve anvendelse af sociale medier under den nationale krisestyringsøvelse KRISØV 2013.

PRÆSENTATION AF INDLÆGSHOLDERNE I DEN RÆKKEFØLGE DE OPTRÆDER I PROGRAMMET:

- Merete Wedell-Wedellsborg** Merete er ph.d. i Business Economics fra CBS og cand.psych. fra Københavns Universitet, autoriseret psykolog og godkendt specialist i arbejds- og organisationspsykologi af Dansk Psykologforening. Hun har mere end 15 års erfaring med krisepsykologi, stress-management, forskning og organisations- og ledelsesudvikling på Forsvarsakademiet og i nogle af Danmarks største virksomheder.
- Frank Huess Hedlund** Frank har ca. 20 års erfaring som risikoekspert i COWI, hvor han arbejder med industriel ulykkesforebyggelse, samt læringsprocesser og oplæring efter ulykker. Frank er endvidere ekstern lektor på DTU, hvor han underviser i Risk Management.
- Nicolai Marker** Uddannet linjeofficer i Forsvaret, og har arbejdet med ledelse på flere niveauer igennem 18 år. Til daglige selvstændig med personlig coaching omkring sundhed og træning, derudover reserveofficer. Er certificeret Gamemaster i læringsspillet ROBUST.
- Claus Gjelstrup Rasmussen** Ind i politiet i 1982 og fra 1987-90 i PET. Herefter kriminalpolitiets røveri/tyveri afdeling og drabsafdeling inden udsendelse til Bosnien i 1996/97. Det Kriminalpræventive Råd som fagansvarlig for Udvalget for Taktisk Sikring og i 2004 til PET's nystartede Afd. for forebyggende sikkerhed. Master NLP (kommunikation og psykologi) samt uddannet kriseforhandler og aktiv i Politiets Forhandlergruppe.
- Sohail Asghar** Cand.med., ph.d., og MA i International Krisestyring (MDMa). Kendt fra medierne i forbindelse med forskning indenfor migræne. Periode aktiv i Læger uden grænser og modtog i 2010 Forsvarsministerens Medalje for at have ydet en særlig indsats i Beredskabsstyrelsens nødhjælpshospitaler ved oversvømmelserne i Pakistan.
- Jesper Holmer-Lund** Skiftede jobbet som officer ved Beredskabsstyrelsen ud med en stilling som katastrofe koordinatore og har igen- nem de seneste 15 år være ansat ved FN's Office for the Coordination of Humanitarian Affairs. Han har mere end et dusin gange været udsendt som team leader for FN katastrofe response team UNDAC for a koordinerer hjælpear- bejdet i nogle af de værste naturkatastrofer og har endvidere arbejdet som chef for OCHA i Somalia, Syrien og Iran
- Jakob Boman og Walid Orfaly** Direktør i Wemind, har rådgivet mange virksomheder i digital transformation. Walid Orfaly, kreativ direktør i Wemind, er digital konceptudvikler med fokus på at binde forretning, IT og det digitale sammen for derved at skabe værdi for virksomhedens kunder. Wemind har rådgivet to statsministre og arbejdet med over 100 danske og udenlandske virksomheder.
- Martin Thomsen** Kolonnechef Martin Thomsen og souschef ved Beredskabsstyrelsens Tekniske Skole i Tinglev. Dybt engageret i beredskabet og har stor erfaring med stabsarbejde og krisestyring både nationalt såvel som internationalt. Blandt andet uddannet brandingeniør og har en mastergrad i "Behaviour Sciences" fra Lund Universitet.
- Jon Wegener** Jon Wegener er hjerneforsker og ekspert i menneskets evne til at vurdere og beslutte. Han er medstifter og direktør af konsulentfirmaet Cogency og ekstern lektor ved Decision Neuroscience Research Group ved Handelshøjsko- len i København (CBS).
- Lars Ulslev Johannesen** Har en baggrund som linjeofficer fra Forsvaret, og har blandt andet været chef for en opklaringseskadron på ca. 150 soldater, der var udsendt og i kamp i Afghanistan tilbage i 2006. Herudover har Lars være udsendt til Ex- Jugoslavien i 1994 og 2000. I dag er Lars HR direktør hos Netcompany A/S, og er fortsat aktiv reserveofficer for 2 brigade.
- Bénédicte Lunde-Christensen** Fuldmægtig, Cand. Jur., Center for Cybersikkerhed ved Forsvarets Efterretningstjeneste. Særlige fokusområder er informationssikkerhed og privatlivsbeskyttelse, hvilket Bénédicte senest har beskæftiget sig med i forbindelse med udarbejdelse af lov om Center for Cybersikkerhed.
- Henrik Nielsen** Startede som deltidsbrandmand i 1976 og blev delingsfører ved Civilforsvaret. Blev fuldtidsansat i 1989 som CF-assistent og har virket senere som Vicebrandinspektør, Beredskabsinspektør, Beredskabschef og Brandchef. Er uddannet som "On Scene Commander" i USA – herunder som Battalion Chief ved FDNY (Federal District New York) (Indsatsleder). Arbejde nu som Brand- og Redningschef ved Metro Cityringen.
- Ulrik Keller** Fuldmægtig i Beredskabsstyrelsens Center for Beredskabsplanlægning og Krisestyring (CBK). Arbejder med øvelser, beredskabsplanlægning, krisestyring og underviser i krisekommunikation på den tværfaglige indsatslederuddan- nelse. Ansvarlig for borger- og mediespil under KRISØV 2013. Ulrik er Cand. Scient. Soc. fra Roskilde Universitet med speciale i ledelseskommunikation.

Samtækningssektionen

Søkvæsthuset

Overgaden Oven Vandet 62B, 1415 København K

