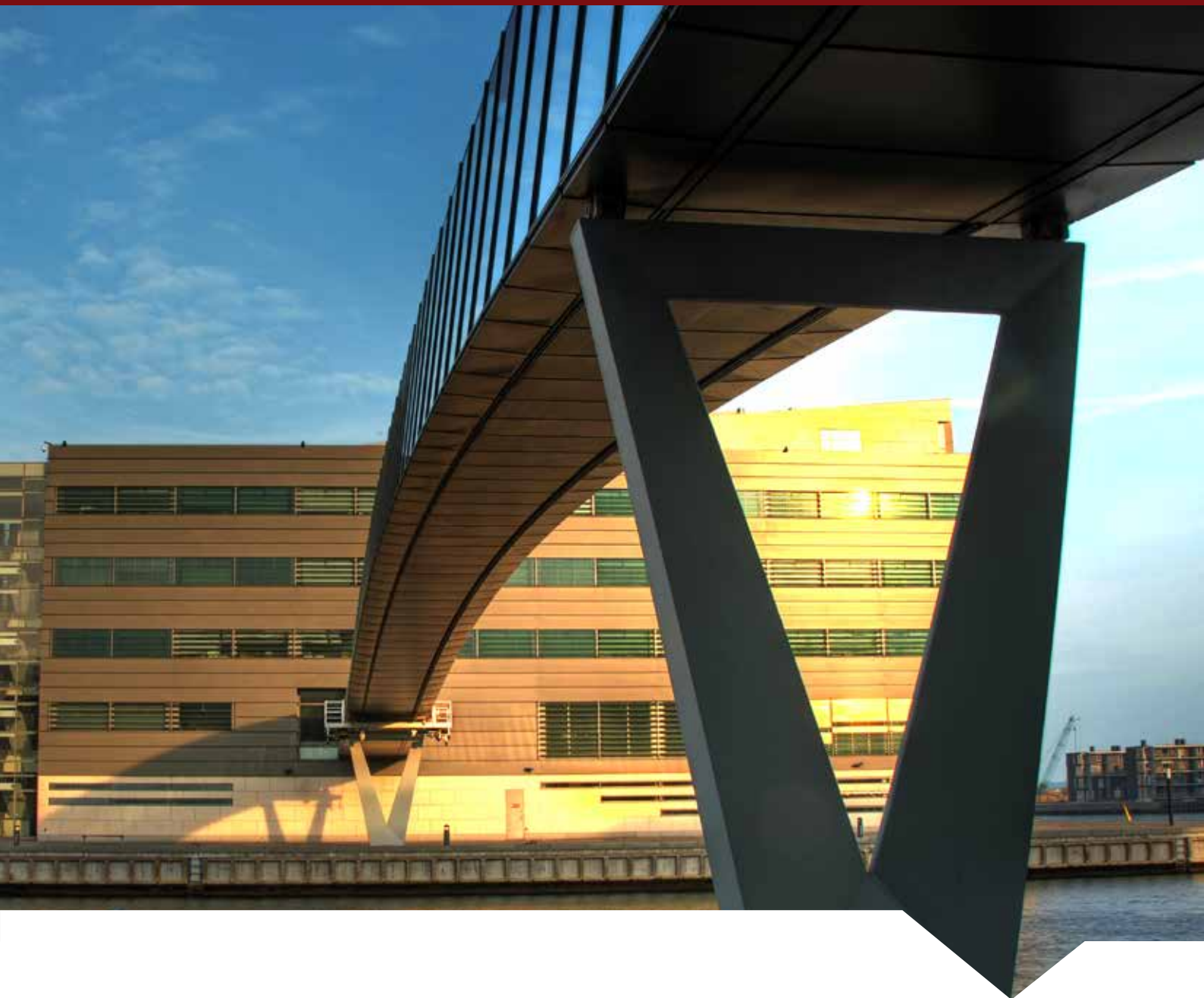


PROGRAM  
**KOMPETENCEUDVIKLINGS  
DAGE**  
5.-6. APRIL 2016

TEMA: PERSPEKTIVSKIFTE



SAMTÆNKINGSSEKTIONEN



# VELKOMMEN TIL ENDNU ET PAR SPÆNDENDE KOMPETENCEUDVIKLINGS-DAGE PÅ KASTELLET

Det er nu 13. gang, at vi kan byde velkommen til kompetenceudviklingsdage på Kastelet. Rammen er som altid sikkerheds- og beredskabsområdet og målgruppen er vores frivillige B-medlemmer i samfundsvigtige virksomheder samt samarbejdspartnere. Denne gang beskæftiger vi os med "Perspektivskifte" i forskellige afskygninger. Formålet med dagene er, at skabe et frit læringsrum for refleksion så deltagerne bagefter kan vende hjem med nye forståelser og indsigter, inspiration samt værktøjer til gavn for den enkelte samfundsvigtige virksomhed eller myndighed og dermed samfundets samlede robusthed.

## PROGRAM

### Tirsdag d. 5. april

- Kl. 09:00 - 09:15: Velkomst og kort intro til dagene ved Samtækningssektionen
- Kl. 09:15 - 10:30: Risikoledeelse og risikodialog i organisationers forandringsopgaver (Preben Moeslund)
- Kl. 10:30 - 10:45: Kaffepause
- Kl. 10:45 - 11:30: Crowdsourcing (Daiana Fobian Nielsen)
- Kl. 11:30 - 11:45: Pause
- Kl. 11:45 - 12:15: Relationer og tillid i netværk (Nicolaj Marker)
- Kl. 12:15 - 13:00: Frokost
- Kl. 13:00 - 13:45: Den teknologiske udvikling versus informationssikkerhed (Frederik Helweg-Larsen)
- Kl. 13:45 - 14:00: Kaffepause
- Kl. 14:00 - 15:00: Komplexitet kræver tværgående samarbejde (Elisabeth Plum)
- Kl. 15:00 - 15:15: Pause
- Kl. 15:15 - 16:00: Når ekstremt vejr rammer danske værdier (Nina Baron)
- Kl. 16:00 - 16:15: Pause
- Kl. 16:15 - 16:30: App'en "Mobilvarsling" (Lars Aabjerg Pedersen)
- Kl. 16:30 - 17:30: På grænsen af sikkerheds- og beredskabskultur (Claus Bjørnelund)
- Kl. 17:30 - 17:45: Klargøring til middag
- Kl. 17:45 - 18:30: Uformel middag; Hakkebøf og citronfromage
- Kl. 18:30 - 20:00: Aftenens særlige program: Dykning, hajer og en "fin fornemmelse for sne"

### Onsdag d. 6. april

- Kl. 08:30 - 08:45: Velkomst og introduktion til dagen ved HKH Prins Joachim og Samtækningssektionen
- Kl. 08:45 - 10:15: Safety 1 og 2 (Erik Hollnagel)
- Kl. 10:15 - 10:30: Kaffepause
- Kl. 10:30 - 12:00: Utøya massakren, kaos og kriseledelse (Sandra Greve/Henrik Schalech)
- Kl. 12:00 - 12:45: Frokost
- Kl. 12:45 - 13:30: Det robuste sind (Jens Overgaard Nielsen)
- Kl. 13:30 - 13:45: Kaffepause
- Kl. 13:45 - 14:15: Case 1: Sikkerhed på Roskildefestivalen (Nicholas Corlin/Morten Therkildsen)
- Kl. 14:15 - 14:45: Case 2: Når sikkerhed går i hjertet (Søren Maretti)
- Kl. 14:45 - 15:00: Pause
- Kl. 15:00 - 15:45: Flash Crashing – Finansiell risiko (Tobias Brask)
- Kl. 15:45 - 16:00: Afslutning og evaluering (Samtækningssektionen)

### Praktiske forhold:

- Bageriet, Søndre Magasin, Kastelet. Fri parkering med front mod bygningerne, dog ikke hovedgaden
- Tilmelding sendes pr. mail til [info@samtaenkning.dk](mailto:info@samtaenkning.dk) inden **fredag d.1.april 2016 kl.16:00**
- Husk at skrive i tilmeldingen om du deltager på middagen tirsdag aften. Fri påklædning/uniform
- Ved flere end 70 tilmeldte lukkes for tilmeldingen. Personer, som har tilmeldt sig, men som der ikke er plads til, kontaktes direkte.

### RISIKOLEDELSE OG RISIKODIALOG I ORGANISATIONERS FORANDRINGSOPGAVER

Organisationer og mennesker forandrer sig. Har altid noget på spil og udviser risikovillighed for at nå forandringsmålene. Organisatorisk risikoledeelse handler om at sætte menneskers forventninger og værdier i spil i et dialogisk rum om et "fælles tredje".

### CROWDSOURCING

Hvordan løser du som virksomhed eller organisation bedst muligt dine udfordringer og hvordan kan du opnå nye værdiskabende idéer? Og hvad er Crowdsourcing egentlig? Hvorfor og hvordan kan det skabe værdi? Hvad er faldgruberne? Og er det overhovedet relevant i en sikkerheds- og beredskabskontekst?

### RELATIONER OG TILLID I NETVÆRK

Et godt, effektivt og agilt netværk baserer sig på stærke og tillidsbaseret relationer. Men hvad vil dette helt konkret sige? Hvilke kompetencer skal man som netværksmedlem eller netværksleder bestride og hvordan sikrer man, at netværk ikke blot er en mere avanceret måde at have normale kontakter og forbindelser på?

### DEN TEKNOLOGISKE UDVIKLING VERSUS INFORMATIONSSIKKERHED

Er kampen for at forsvare netværket mod hackere tabt på forhånd? Det kræver nye og anderledes tilgange til risikostyring - og mere sikkerhed giver ikke altid den effekt man havde forventet. Indlægsholderen udfordrer vanetænkningen med eksempler og praktiske erfaringer.

### KOMPLEKSITET KRÆVER TVÆRGÅENDE SAMARBEJDE

Organisationerne er præget af silotænkning samtidig med, at behovet for samtænkning vokser. Opsøgende tværfagligt samarbejde kan give de uventede gode løsninger, som er nødvendige for at møde de udfordringer, vi endnu kun kan skimte, fordi høj kompleksitet og løbende forandringer hele tiden flytter målet. Hør om fire typiske samarbejds-kulturer og hvornår de er hensigtsmæssige.

### NÅR EKSTREMT VEJR RAMMER DANSKE VÆRDIER

Der gives et overblik over hvilke klimaforandringsudfordringer Danmark forventes at stå over for, med særligt fokus på de danske boligejere. Indlægget vil komme ind på, hvordan boligejerne ser deres egen rolle i forhold til at forebygge skader fra ekstremt vejr. Og hvad med samfundsvigtige virksomheder?

### APP'en MOBILVARSLING

Mobilvarsling er Danmarks nye varslingssapp, der kan advare brugerne direkte på mobilen ved større ulykker og katastrofer. Bliv introduceret til app'en og hør om arbejdet med at udvikle Mobilvarsling og om Beredskabsstyrelsens strategi for udvikling af samfundets krisekom-munikation.

### PÅ GRÆNSEN AF SIKKERHEDS- OG BEREDSKABSKULTUR

Et nænsomt provokerende indlæg. En guidet epistemologisk vandring gennem forskellige betragtninger inden for sikkerheds- og beredskabskultur. Undervejs vil vi forsøge at blive lidt klogere på de dominerende forforståelser og antagelser om hvad der er op og ned og måske endda blive lidt modigere til at invitere andre betragtninger end de sædvanlige.

### DYKNING, HAJER OG EN "FIN FORNEMMELSE FOR SNE"

Aftenens indlæg er en lille indføring ind i et univers og en forståelse, der rummer stof formet af vores drømme, lysten til opdagelse og glæden ved at kunne. Måske er det lige den forstyrrelse du mangler...

### SAFETY 1 OG 2

Den umiddelbare forståelse af sikkerhed er, at det drejer sig om at undgå, at noget går galt. Gennem de sidste ti år er der imidlertid fremkommet et andet synspunkt, ifølge hvilket sikkerhed drejer sig om, at så meget som muligt går godt. Formålet med sikkerhedsstyring at sikre, at mest muligt går godt.

### UTØYA-MASSAKREN, KAOS- OG KRISELEDELSE

Med udgangspunkt i Utøya-massakren og bomben i regeringskvartere-t i Norge d. 22. juli 2011 gennemgås forløbet med fokus på kommunikation, organisation og ledelse. Desuden gives indblik i relevante psykologiske mekanismer samt høj pålidelige organisations-kulturer, som er robuste, agile og langt bedre end traditionelle organisationer til at navigere i kompleksitet og kaos.

### DET ROBUSTE SIND

Især i USA og Tyskland har der gennem de seneste år været et øget fokus på det forebyggende arbejde i forhold til stress ud fra en evidensbaseret tilgang. Dette indebærer nødvendigheden af en systematisk kortlægning og personlig bevidsthedsgørelse om egne stressoreres indflydelse på robusthed og parathed.

### CASE 1 SIKKERHED PÅ ROSKILDEFESTIVALEN

Over 100.000 gæster, 31.000 frivillige, budget på over 225 mio. kr., 50.000 telte. Det handler om Roskildefestivalen og tilgangen til beredskab og sikkerhed. Der vil blive talt om hvordan festivalen tilgår planlægningen og samarbejdet med myndighederne og resultaterne af et stort planlægningsarbejde.

### CASE 2 NÅR SIKKERHED GÅR I HJERTET

Fortællingen om hvordan man i en virksomhed, der er styret af processer, skaber en sikkerhedskultur baseret på simple leveregler og følelser. Det er også fortællingen, om hvordan man skaber en så stor succes, at medarbejderne tager reglerne med hjem og overholder dem i deres fritid.

### FLASH CRASHING – FINANSIEL RISIKO

High Frequency Trading (HFT) er betegnelsen for den udvikling der har drevet de største forandringer på finansmarkederne de seneste 10 år. Finansiell handel er i dag båret af algoritmer og dataforbindelser. Indlægget vil afdække hvordan et radikalt anderledes billede af finansiell risiko er blevet aktuelt.

## PRÆSENTATION AF INDLÆGSHOLDERNE I DEN RÆKKEFØLGE DE OPTRÆDER I PROGRAMMET:

- PREBEN MOESLUND** *Direktør, CoachCanal, coaching af ledere og lederteams. Konsulent i 20 år for offentlige og private virksomheder. Bestyrelsesformand og projektdirektør på Halsnæs Arena. Forfatter. Nyeste bog "Processer og forandringer - proceskonsulenten på arbejde i organisationer" på Reitzels Forlag.*
- DAIANA F. NIELSEN** *Medstifter af foreningen Danish Crowdsourcing og stifter af konsulentvirksomheden Crowd Consult, hvor hun rådgiver private virksomheder og offentlige organisationer i brugen af Crowdsourcing inden for en lang række områder. Daiana er yderligere tilknyttet CBS hvor hun forsker og underviser i Crowdsourcing.*
- NICOLAJ MARKER** *Netværksleder og militærfaglig koordinator i Samtækningssektionen. Nicolaj er en erfaren netværker, uddannet linjeofficer og har mere end 20 års erfaring med ledelse fra Forsvaret og Hjemmeværnet.*
- FREDERIK HELWEG-LARSEN** *Specialist i informationssikkerhed hos det europæiske konsulenthus Devoteam hvor han rådgiver ministerier, styrelser og nogle af Danmarks største virksomheder. Frederik har mere end 20 års erfaring med informationssikkerhed. Er desuden officer i Hjemmeværnet og har modtaget frivillighedsprisen.*
- ELISABETH PLUM** *Forfatter, foredragsholder og udvikler af ledelsesredskaber. Mag. art. i kultursociologi. Seneste bog er 'Samarbejde lokalt og globalt' (Gyldendal 2013), og i forlængelse heraf kom udviklingsredskabet Team Culture®, der tilhører 3. generations teambuilding målrettet til komplekse organisationer.*
- NINA BARON** *Adjunkt på Katastrofe- og risikomanager uddannelsen på Professionshøjskolen Metropol. Hun har en kandidatgrad i sociologi og en ph.d. fra Institut for Miljøvidenskab, Aarhus Universitet. Ph.d. projektet fokuserede på danske boligjevers forståelse af og reaktion på klimaforandringerne.*
- LARS AABJERG PEDERSEN** *Cand. Mag. og kommunikationsrådgiver i Beredskabsstyrelsen og projektleder på app'en Mobilvarsling, der er udviklet af Beredskabsstyrelsen i samarbejde med Rigspolitiet, DMI og Vejdirektoratet.*
- CLAUS BJØRNELUND** *Erhvervsfaglig koordinator i Samtækningssektionen. Har igennem en længere årerække beskæftiget sig med sikkerheds- og beredskabsarbejdet i forskellige afskygninger. Claus har universitetsgrader i politologi, international kriseledelse samt organisatorisk læring.*
- SØREN GREVE** *Har dykket på atmosfærisk luft i mere end 25 år – og i mere end en forstand. Ud over flaskedykning er han nemlig en, af en efterhånden stigende skare af personer, der kommer i tråd med sig selv igennem fridykning. En sport, der omfatter "hardcore" konkurrencer, men som også er en metode til at komme helt tæt og uforstyrret ind på nogle af klodens unikke og forunderlige skabninger – under vandet.*
- ERIK HOLLNAGEL** *Erik Hollnagel er professor ved Syddansk Universitet og chefkonsulent ved Center for Kvalitet i Region Syddanmark. Erik er en internationalt anerkendt forsker i systemsikkerhed, specielt Resilience Engineering, hændelsesanalyse, risikoanalyse, og kognitiv systemteori. Erik er ophavsmand til mere end 500 publikationer, inkluderet 22 bøger, artikler fra anerkendte tidsskrifter etc.*
- SANDRA GREVE OG HENRIK SCHALECH** *Har gennem de sidste tre år drevet Kaos Klub, hvor de udforsker alt på kanten af det traditionelle ledelsesfelt. Har skrevet artikler og udviklet modeller inden for ledelse i kompleksitet og kaos. Sandra er ansat som lektor i ledelse ved Erhvervsakademiet Lillebælt og Henrik som Senior LCI Consultant hos Lego.*
- JENS OVERGAARD NIELSEN** *Cand.scient.pol., et Mag, HD(O). HR-specialist/chef/direktør i perioden 1989-2001. Siden 2001 egen virksomhed med fokus på ledercoaching og stressmanagement. Ekstern lektor på CBS og University College UCC og UCSJ samt forfatter til flere lærebøger i ledelse og HRM. Forsker i psykometriske tests.*
- NICHOLAS CORLING OG MORTEN THERKILDSEN** *Nicholas er frivillig, studerer på Katastrofe og Risikomanageruddannelsen og en del af åbningsteamet, som står for logistikken og sikkerheden ved åbningen af campingpladsen. Morten har en bachelorgrad i Crowd Safety Management og leder ca. 6.000 frivillige og godt 150 andre sikkerhedsopgaver i løbet af året.*
- SØREN MØLLER MARETTI** *Har siden 2004 været ansat i forskellige lederstillinger i Shell-koncernen i Danmark og internationalt. Søren arbejder pt. som Driftschef hos Shell i Danmark. Er uddannet reserveofficer i Hæren og er tilknyttet Samtækningssektionen som netværksofficer.*
- TOBIAS BRASK** *Specialeskrivende på International Business and Politics, CBS hvor han parallelt med sin afhandling arbejder på forskningsprojektet 'Crowd Dynamics in Financial Markets' ligeledes CBS. Hans sociologisk informerede arbejde er fokuseret omkring risiko og regulation af finansielle markeder.*