

PROGRAM KOMPETENCEUDVIKLINGS DAGE

12.-13. OKTOBER 2016

TEMA: DET MENTALE BEREDSKAB



SAMTÆNKINGSSEKTIONEN



VELKOMMEN TIL ENDNU ET PAR SPÆNDENDE KOMPETENCEUDVIKLINGS-DAGE PÅ KASTELLET

Det er nu 14. gang, at vi kan byde velkommen til kompetenceudviklingsdagene på Kastelet. Rammen er som altid sikkerheds- og beredskabsområdet og målgruppen er vores frivillige B-medlemmer i samfundsvigtige virksomheder samt samarbejdspartnere. Denne gang beskæftiger vi os med "Det mentale beredskab" i forskellige afskygninger. Formålet med dagene er, at skabe et frit læringsrum for refleksion så deltagerne bagefter kan vende hjem med nye forståelser og indsigter, inspiration og værktøjer til gavn for den enkelte samfundsvigtige virksomhed eller myndighed og herunder samfundets samlede robusthed.

PROGRAM

Onsdag d. 12. oktober

- Kl. 09:00 - 09:15: Velkomst og introduktion (Claus Bjørnelund)
- Kl. 09:15 - 10:15: Fremadrettet tænkning, alternative scenarier og nye muligheder (Peter Plougmann)
- Kl. 10:15 - 10:30: Kaffepause
- Kl. 10:30 - 11:15: Systematisk krisehåndtering betaler sig (Henrik Lyng)
- Kl. 11:15 - 11:45: Status på Samtækningssektionen inkl. kort pause (Claus Bjørnelund og Nicolaj Marker)
- Kl. 11:45 - 12:15: Virksomhedscase 1: Sikkerhed og beredskab i Bavarian Nordic (Vibeke Thomsen)
- Kl. 12:15 - 13:00: Frokost
- Kl. 13:00 - 13:30: Det termiske kamera som opmærksomhedsunderstøttende redskab (Nana Pedersen)
- Kl. 13:30 - 14:00: ROBUST 1: Case - Læringskonceptet ROBUST og ledelsesudvikling (Steen Egesø)
- Kl. 14:00 - 14:15: Kaffepause
- Kl. 14:15 - 15:00: Terrorangrebets psykologi (Keld Molin)
- Kl. 15:00 - 15:15: Pause
- Kl. 15:15 - 16:00: Netværk anno 2016 (Marina Hjørndie)
- Kl. 16:00 - 16:15: Pause
- Kl. 16:15 - 17:30: Træn din hjerne til at træffe bedre beslutninger – også når det brænder på (Ulrich Kirk)
- Kl. 17:30 - 17:45: Klargøring til middag
- Kl. 17:45 - 18:30: Uformel middag; Hakkebøf og citronfromage
- Kl. 18:30 - 20:00: Aftenens program: Øjenvidneskildring fra en Forsvarsattache (Christian Lippert)

Torsdag d. 13. oktober

- Kl. 08:30 - 08:45: Velkomst og introduktion til dagene ved Brigadegeneral Gunnar Arpe Nielsen
- Kl. 08:45 - 10:15: Træningsaktiviteter og transferproblematikken (Kristian Kildemoes Foss)
- Kl. 10:15 - 10:30: Kaffepause
- Kl. 10:30 - 11:30: Organisatorisk læring (Christian Dinesen)
- Kl. 11:30 - 12:00: Virksomhedscase 2: Sikkerhed og beredskab på Nationalmuseet (Rune Hernø)
- Kl. 12:00 - 12:45: Frokost
- Kl. 12:45 - 13:30: Social Engineering version 2.0 – også i infrastrukturvirksomheder (Flemming Dyssegård)
- Kl. 13:30 - 13:45: Kaffepause
- Kl. 13:45 - 14:45: New Public Leadership og sikkerheds- og beredskabsarbejdet (Martin Lundkvist)
- Kl. 14:45 - 15:00: Pause
- Kl. 15:00 - 15:30: ROBUST 2: Læringskonceptet ROBUST på app./kick off (Martin Virenfeldt)
- Kl. 15:30 - 15:45: Afslutning og evaluering (Claus Bjørnelund)

Praktiske forhold:

- Bageriet, Søndre Magasin, Kastelet. Fri parkering med front mod bygningerne, dog ikke i hovedgaden
- Tilmelding sendes pr. mail til info@samtaenkning.dk inden **fredag d.7.oktober 2016 kl.16:00**
- Husk at skrive i tilmeldingen om du deltager på middagen onsdag aften. Fri påklædning/uniform
- Du er velkommen til at deltage på enkelte indlæg, en halv, hel eller begge dage – giv blot besked herom

FREMADRETTET TÆNKNING, ALTERNATIVE SCENARIER OG NYE MULIGHEDER

Peter vil i sit indlæg komme ind på nogle centrale dynamikker og modsætninger relateret til globalisering og geopolitiske udfordringer, ulighed og fragmentering af nationale og internationale institutioner samt muligheder i international koordinering og arbejdsdeling. Forhold der vil få betydning for DK i de næste 15-20 år.

SYSTEMATISK KRISEHÅNDTERING BETALER SIG

Alle virksomheder ønsker at stå stærkt før, under og efter en kritisk situation. En undersøgelse fra CBS i sommeren 2016 har vist, at en virksomhed både øger sin robusthed og sparer penge ved at sætte kollegastøtte i system og anvende det i dagligdagen. Det gælder både for små og store hændelser.

STATUS PÅ SAMTÆKNINGSSEKTIONEN

Kort status om hvad der rører sig i Samtækningssektionen, herunder vores erfaringer, igangværende og kommende aktiviteter, Peer-2-Peer netværket samt Læringskonceptet ROBUST.

VIKRSOMHEDSCASE 1: SIKKERHED OG BEREDSKAB I BAVARIAN NORDIC

Med udgangspunkt i en interessentanalse fokuserer præsentationen på planlægningen af de opgaver, der skal varetages i forbindelse med beredskabshændelser. De enkeltes behov under en beredskabshændelse er en god rettesnor for hvilke opgaver, der skal planlægges for. Og som altid sidder djævelen i detaljen, hvorfor systematisk opfølgning og læring er afgørende for fortsatte forbedringer.

DET TERMISKE KAMERA SOM OPMÆRKSOMHEDSUNDERSTØTTENDE REDSKAB

Der fortælles om "Det termiske kamera som opmærksomhedsunderstøttende redskab". Hvordan anvender holdlederen det termiske kamera som opmærksomhedsunderstøttende teknologi på operative indsatser, og hvordan medierer teknologien holdlederens situationsforståelse?

ROBUST 1: LÆRINGSKONCEPTET ROBUST OG LEDELSESUDVIKLING (CASE)

En case der beskriver et ledelsesudviklingsforløb, hvor ROBUST er anvendt i forbindelse med føreruddannelse af mellemledere (frivillige befalingsmænd og officerer), hvor ønsket har været at ændre en tilbageholdende kultur til at blive mere aktiv og ansvarstagende. Læringskonceptet ROBUST er anvendt til selverkendelse og til at facilitere drøftelser om en fremadrettet fælles holdning.

TERRORANGREBETS PSYKOLOGI

Terrorangrebets isbjergs-effekt: Nogle påvirkes direkte af et terrorangreb, langt flere bliver påvirket indirekte, på lang afstand og i psykologisk forstand. Hvordan påvirkes de? Hvem er opmærksomme på disse ofre? Hvordan kan de hjælpes – kan risikokommunikation bruges som værktøj? Hvem har myndighedsansvaret?

NETVÆRK ANNO 2016

Stærke agile netværk er et fælles ansvar, men for at skabe det må deltagerne ind på en personlig udviklingsvej, hvor man tager springet fra "jeg" til "os". Lær om loven om gensidighed, barriererne for videndeling og netværkskompetencer for morgendagens netværker.

TRÆN DIN HJERNE TIL AT TRÆFFE BEDRE BESLUTNINGER – OGSÅ NÅR DET BRÆNDER PÅ

Indlægsholderen viser dig, hvad der sker i hjernen, når du tager beslutninger. Forskningen viser, at langt de fleste af hjernens funktioner,

inklusive mange af dine beslutninger, foregår ubevidst og automatisk og er baseret på følelser. Ved at skabe bevidsthed omkring din hjernes måde at tage beslutninger på, kan du få ryddet mentalt op, blive mere effektiv, skabe overskud i hverdagen.

AFTENENS PROGRAM: ØJENVIDNESKILDRING FRA EN FORSVARSATTACHE

I 2014 – 2015 er Christian Lippert udsendt som Forsvarsattache i Kabul. Christian fortæller om sine personlige oplevelser i forbindelse med sin udsendelse, herunder sit mentale beredskab i et krigslandet.

TRÆNINGSAKTIVITETER OG TRANSFERPROBLEMATIKKEN

Kristian vil i sit indlæg fokusere på sammenhænge mellem lærings- og øvelsesaktiviteter og den kontekst, hvori det øvede skal anvendes. Herunder et fokus på de nødvendige forudsætninger og ikke mindst de udfordringer som er forbundet hermed.

ORGANISATORISK LÆRING

Er du handlekraftig eller handlingslammet? Den lærende organisation istandsætter ledere og medarbejdere til hurtigt at tillære og udvikle viden, færdigheder og evne til at respondere hurtigt og præcist. Du skal i øget grad være i stand til selv og proaktivt at tillære dig det, der kræves af din rolle lige nu og seks måneder frem. Bliv inspireret og måske provokeret af det du kan gøre mere af og som du ikke gør i dag.

VIKRSOMHEDSCASE 2: SIKKERHED OG BEREDSKAB PÅ NATIONALMUSEET

Nationalmuseet – hvordan sikrer vi kulturarven for eftertiden? En kort præsentation af museet, dets sikringsorganisation og udfordringer. Hvilke trusler er der særlig fokus på? Museet oplevede for 2 år siden, en alvorlig krise. Hvordan håndterede museet krisen og hvilke erfaringer indhøstede, under og efter krisen.

SOCIAL ENGINEERING VERSION 2.0 – OGSÅ I INFRASTRUKTURVIKRSOMHEDER

Fremkomsten af sociale netværk har gjort os alle særdeles eksponerede og sårbare over for Social Engineering – manipulation af mennesker gennem it-systemer. Nyeste tal viser, at omkring 90% af sikkerhedshændelser omfatter det menneskelige element. Undervejs gives nogle anbefalinger til, hvordan man kan beskytte sig mod truslerne. Hvordan griber man det an, og hvorfor haster det lidt?

NEW PUBLIC LEADERSHIP OG SIKKERHEDS- OG BEREDSKABSARBEJDET?

Indlægget tager udgangspunkt i bogen "New Public Leadership, Fra strategi til effekt", der er baseret på analyse af 30 organisationer inden for både stat, region og kommune. Bogen påviser en offentlig sektor med fokus på den forkerte bundlinje, der er mere fokus på overholdelse af budgetter og retningslinjer end på at løse kerneopgaven. New Public Leadership anviser en vej ud af styringsmørket.

ROBUST 2: LÆRINGSKONCEPTET ROBUST PÅ APP/KICK OFF

Den ventede app, der understøtter det analoge læringskonceptet ROBUST, samt kan fungere uafhængigt, og derved helt digitalt, med en række nye features, er nu klart og vil blive præsenteret.

PRÆSENTATION AF INDLÆGSHOLDERNE I DEN RÆKKEFØLGE DE OPTRÆDER I PROGRAMMET:

- PETER PLOUGMANN** Peter Plougmann er sociolog (mag.scient. soc.) fra Københavns Universitet (1980) og stifter af Plougmann-Copenhagen A/S. Peter har bl.a. været Direktør i Deloitte Consulting, og stifter/direktør af New Insight A/S, centerchef på Teknologisk Institut, lektorvikar på CBS m.v. Han er specialiseret i analyser, Indlæg og strategiprocesser for brancheforeninger, private virksomheder, ministerier og offentlige institutioner.
- HENRIK LYG** Henrik Lyng er autoriseret krise- og beredskabspsykolog i Center for Beredskabspsykologi ApS og praktiserende psykolog i Hørsholm. Han har 20 års erfaring med forebyggelse, håndtering og afhjælpning af voldsomme hændelser hos virksomheder og privatpersoner. Henrik har en fortid i Beredskabsstyrelsen.
- CLAUS BJØRNELUND OG NICOLAJ MARKER** En del af Samtækningssektionen, med baggrund fra den civile og militære verden. Har igennem de seneste 8 år arbejdet med samfundets sikkerhed og beredskab i forskellige sammenhænge.
- VIBEKE THOMSEN** Vibeke Østergaard Thomsen er sikkerhedsleder ved vaccine-producenten Bavarian Nordic og varetager forebyggende og operative opgaver inden for arbejdsmiljø, miljø, sikkerhed og beredskab i tæt samarbejde med ledelse, kolleger, samarbejdspartnere og eksterne myndigheder.
- NANA AMALIE SACHS PEDERSEN** Forskningsårsstuderende på Katastrofe- og Risikomanageruddannelsen, Professionshøjskolen Metropol. Baggrund hos Beredskabsstyrelsen som værneret, taget uddannelsen til Holdleder Indsats og herefter blevet frivillig holdleder ved Beredskabsstyrelsen Sjælland.
- STEEN EGESØ** Er infanteri- og opklaringsuddannet, med tjeneste på gruppe, deling, kompagni, samt bataljonsniveau. Lærer ved Sergentskolen og senest ved Forsvarsakademiet, i Institut for Militære Operationer. Tre udsendelser. Har været i Hjemmeværnet i fem år – kun afbrudt af en udsendelse til Afghanistan sidste år.
- KELD MOLIN** Cand.psych. aut., Sektionschef af reserven i Beredskabsstyrelsen. Forfatter til "Terrorangrebets psykologi". Arbejder som privatpraktiserende psykolog. Gennem flere år beskæftiget sig med beredskab og forskning i forbindelse med terror og katastrofer.
- MARINA HJØRDIE** Forfatter til flere bøger om netværk, er professionel netværks- og klyngefacilitator og forretningsudvikler. Hun har 17 års erfaring med netværksarbejde for virksomheder, som facilitator, initiativtager, organisator og underviser. Marina underviser desuden i networking og facilitering af vidensnetværk for bl.a. Aalborg Universitet, Niels Brock, HK o.m.a. Marina arbejder pt. med netværk og partnerskaber indenfor turismen.
- ULRICH KIRK** Hjerneforsker og ph.d. i neurovidenskab fra University College London, lektor ved Institut for Psykologi på Syddansk Universitet og ekstern lektor på Copenhagen Business School. Har specialiseret viden om neuroplasticitet og neuroøkonomi og er ekspert inden for de hjernemæssige ændringer, som mindfulness-træning medfører i forbindelse med rationel og emotionel beslutningstagning.
- CHRISTIAN LIPPERT** Christian er Oberstløjtnant og Sektionschef i Stabiliseringssektionen i Center for Stabiliseringsindsatser i Hjemmeværnskommandoen. Forinden har han haft en alsidig karriere i Forsvaret, der begyndte som reserveofficerselev i Søgardlejren i 1989. Siden har Christian haft ledende stillinger i Forsvarsministeriet, Irak og Afghanistan som udsendt Forsvarsattache.
- KRISTIAN KILDEMOES FOSS** Kristian Kildemoes Foss er lektor på Institut for Pædagogisk Efter- og Videreuddannelse ved Professionshøjskolen Metropol. Kristian arbejder hovedsageligt inden for felterne psykologi, pædagogik og didaktik. Kristian er blandt andet optaget af transferproblematikker i uddannelsessammenhænge.
- CHRISTIAN DINESEN** Global Executive Træner og Coach fra Dansk Coaching Institut bringer 15 års ekspertise fra udvikling af ledere og teams og 30 år i internationale organisationer i Danmark og i udlandet. Christian er passioneret omkring at koble læring, performance og strategi sammen for at organisationer kan udøve commercial excellence. Hans primære fokus er at sikre læring, udvikling og handlekraft.
- RUNE HERNØ** Sikringschef ved Nationalmuseet. Ansættelser i Forsvaret, driftsledelsesstillinger i flere sikringsvirksomheder, uddannelsesansvarlig i IT virksomhed, chef for amtsvagtcentral i Falck, sikringsrådgiver i international forsikringsmæglervirksomhed, sikringsrådgiver i GTS institut m.fl. Forsikringsuddannelse, beredskabsleder, eksamineret sikringsleder m.v. Reserveofficer i Hæren.
- FLEMMING DYSSEGÅRD** Med baggrund i militærpolitiets indsatsstyrke og en systemingeniøruddannelse fra Danmarks Teknologiske Institut har sikkerhed samt informations- og kommunikations netværk været en stor del af Flemmings kompetenceområder de seneste 20 år. Han har blandt andet udviklet sine kompetencer hos verdens største computervirksomhed. I dag arbejder Flemming i Statens IT og er en del af Peer-to-Peer netværket.
- MARTIN LUNDKVIST** Direktør i CPL (Center for Public Leadership) og forfatter til bogen "New Public Leadership, Fra strategi til effekt", der netop er kommet på gaden. Martin arbejder som konsulent med særlig ekspertise inden for udvikling og implementering af strategi, styring og ledelse i offentlige organisationer.
- MARTIN VIRENFELDT** Art Director og projektleder hos Serious Games Interactive, der siden 2006 har udviklet spil og simulationer til træning, læring og formidling for private og offentlige virksomheder. Herunder blandt andet for Forsvaret, Maersk, Opel og Region Sjælland.

Samtækningssektionen

Center for Stabiliseringsindsatser

Generalstok, Kastellet 82, 2100 København Ø

